

**Reservation Assistant**

**Описание функциональных возможностей системы**

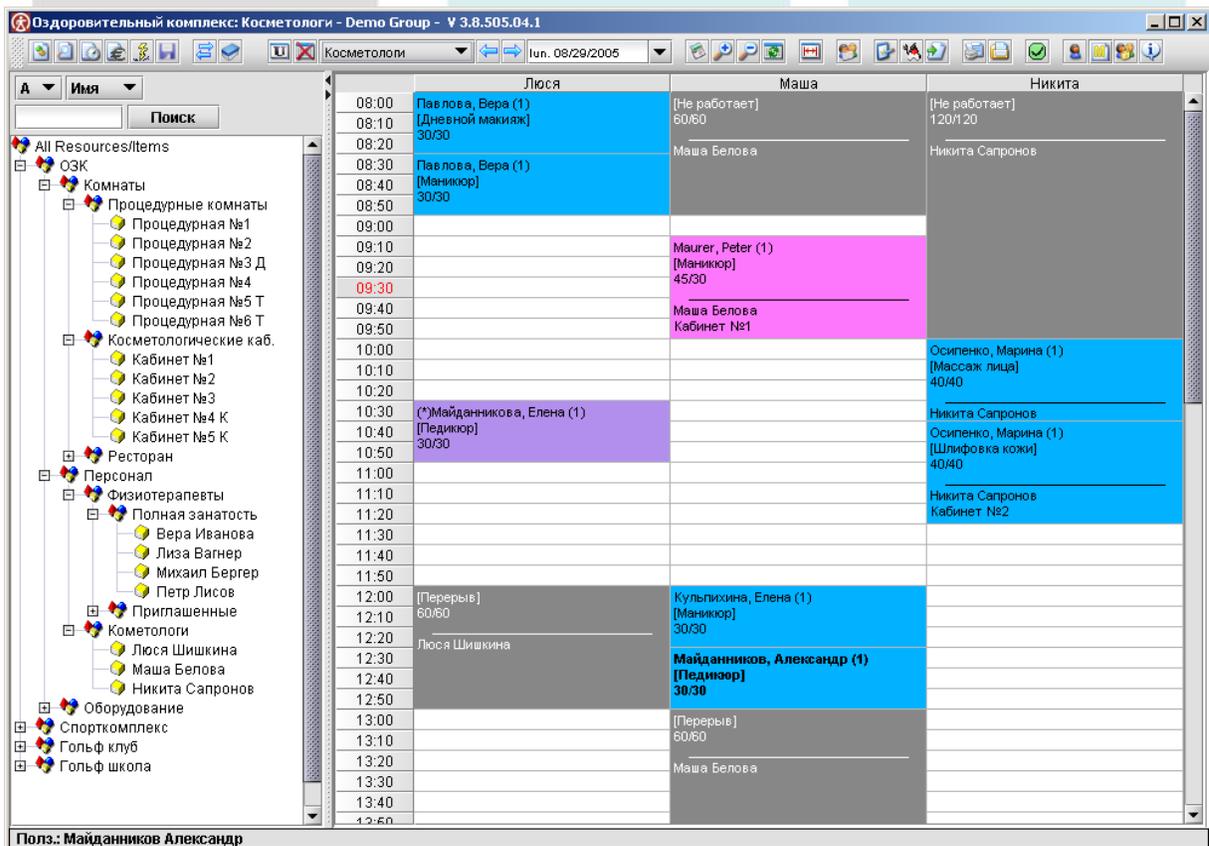


## Оглавление

1. Заблаговременное бронирование услуг – основа для эффективного планирования и управления ..3	3
2. Оптимизация распределения ресурсов – путь к снижению себестоимости и повышению доходности предприятия .....	4
3. Автоматизация процесса продаж – строгий контроль за реализацией и выручкой .....	5
4. Клубная система – инструмент для превращения просто посетителя в постоянного клиента .....	6
5. Детальная статистика и прогнозы – материал для финансового и управленческого анализа .....	7
6. Интеграция со смежными системами – комплексная автоматизация предприятия .....	8

## 1. Заблаговременное бронирование услуг – основа для эффективного планирования и управления

- Единая система бронирования для всех видов услуг (спортивных, оздоровительных, лечебных, косметологических)
- Удобное бронирование услуг из различных экранов: плана кабинетов, графика работы сотрудников, списка услуг
- Автоматический поиск необходимых ресурсов и оборудования и контроль их наличия и доступности
- Возможность интернет-бронирования услуг для компаний-контрагентов и постоянных клиентов
- Пакеты и курсы услуг, позволяющие бронировать комплекс услуг одним нажатием клавиши



The screenshot displays the 'Reservation Assistant' software interface for a 'Cosmetology' department. The window title is 'Оздоровительный комплекс: Косметологи - Demo Group - V 3.8.505.04.1'. The interface includes a sidebar with a resource tree, a main calendar grid, and a status bar at the bottom.

**Resource Tree (Left Sidebar):**

- All Resources/Items
  - ОЗК
    - Комнаты
      - Процедурные комнаты
        - Процедурная №1
        - Процедурная №2
        - Процедурная №3 Д
        - Процедурная №4
        - Процедурная №5 Т
        - Процедурная №6 Т
      - Косметологические каб.
        - Кабинет №1
        - Кабинет №2
        - Кабинет №3
        - Кабинет №4 К
        - Кабинет №5 К
    - Ресторан
    - Персонал
      - Физиотерапевты
        - Полная занятость
          - Вера Иванова
          - Лиза Вагнер
          - Михаил Бергер
          - Петр Лисов
        - Приглашенные
          - Кометологи
            - Люся Шишкина
            - Маша Белова
            - Никита Сапронов
      - Оборудование
        - Спорткомплекс
        - Гольф клуб
        - Гольф школа

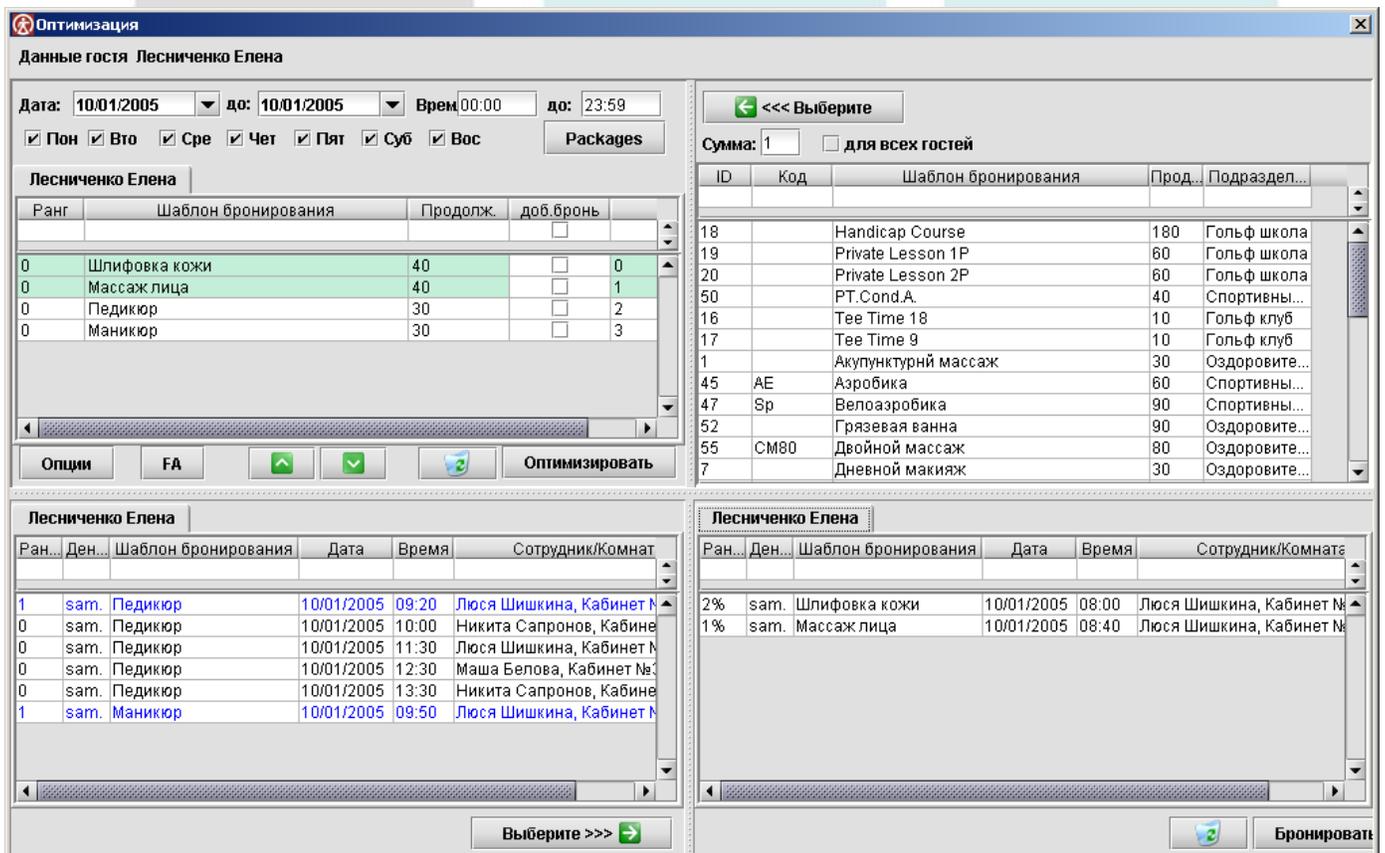
**Main Calendar Grid:**

Time	Люся	Маша	Никита
08:00	Павлова, Вера (1) [Дневной макияж] 30/30	[Не работает] 60/60	[Не работает] 120/120
08:10			
08:20		Маша Белова	Никита Сапронов
08:30	Павлова, Вера (1) [Маникюр] 30/30		
08:40			
08:50			
09:00			
09:10		Maurer, Peter (1) [Маникюр] 45/30	
09:20			
09:30		Маша Белова Кабинет №1	
09:40			
09:50			
10:00			Осипенко, Марина (1) [Массаж лица] 40/40
10:10			
10:20			
10:30	(*)Майданикова, Елена (1) [Педикюр] 30/30		Никита Сапронов
10:40			Осипенко, Марина (1) [Шлифовка кожи] 40/40
10:50			
11:00			
11:10			Никита Сапронов Кабинет №2
11:20			
11:30			
11:40			
11:50			
12:00	[Перерыв] 60/60	Кульчихина, Елена (1) [Маникюр] 30/30	
12:10			
12:20	Люся Шишкина	Майдаников, Александр (1) [Педикюр] 30/30	
12:30			
12:40			
12:50			
13:00		[Перерыв] 60/60	
13:10			
13:20		Маша Белова	
13:30			
13:40			
13:50			

**Status Bar:** Польз.: Майдаников Александр

## 2. Оптимизация распределения ресурсов – путь к снижению себестоимости и повышению доходности предприятия

- Автоматическая оптимизация использования кабинетов (сокращение времен простоя), сотрудников (исходя из квалификации) и оборудования по экономическим критериям
- Возможность автоматического учета при бронировании услуг медицинских показаний для клиента (время отдыха, порядок процедур, и т.д.)
- Возможность автоматического учета при бронировании услуг эргономических (для сотрудников) и технологических (для оборудования) факторов и требований



**Оптимизация**

Данные гостя Лесниченко Елена

Дата: 10/01/2005 до: 10/01/2005 Врем: 00:00 до: 23:59

Пон  Вто  Сре  Чет  Пят  Суб  Вос Packages

Лесниченко Елена

Ранг	Шаблон бронирования	Продолж.	доб. бронь
0	Шлифовка кожи	40	0
0	Массаж лица	40	1
0	Педикюр	30	2
0	Маникюр	30	3

Опции FA [Up] [Down] [Refresh] Оптимизировать

Лесниченко Елена

Ранг	Ден	Шаблон бронирования	Дата	Время	Сотрудник/Комнат
1	sam.	Педикюр	10/01/2005	09:20	Люся Шишкина, Кабинет №
0	sam.	Педикюр	10/01/2005	10:00	Никита Сапронов, Кабине
0	sam.	Педикюр	10/01/2005	11:30	Люся Шишкина, Кабинет №
0	sam.	Педикюр	10/01/2005	12:30	Маша Белова, Кабинет №
0	sam.	Педикюр	10/01/2005	13:30	Никита Сапронов, Кабине
1	sam.	Маникюр	10/01/2005	09:50	Люся Шишкина, Кабинет №

Выберите >>>

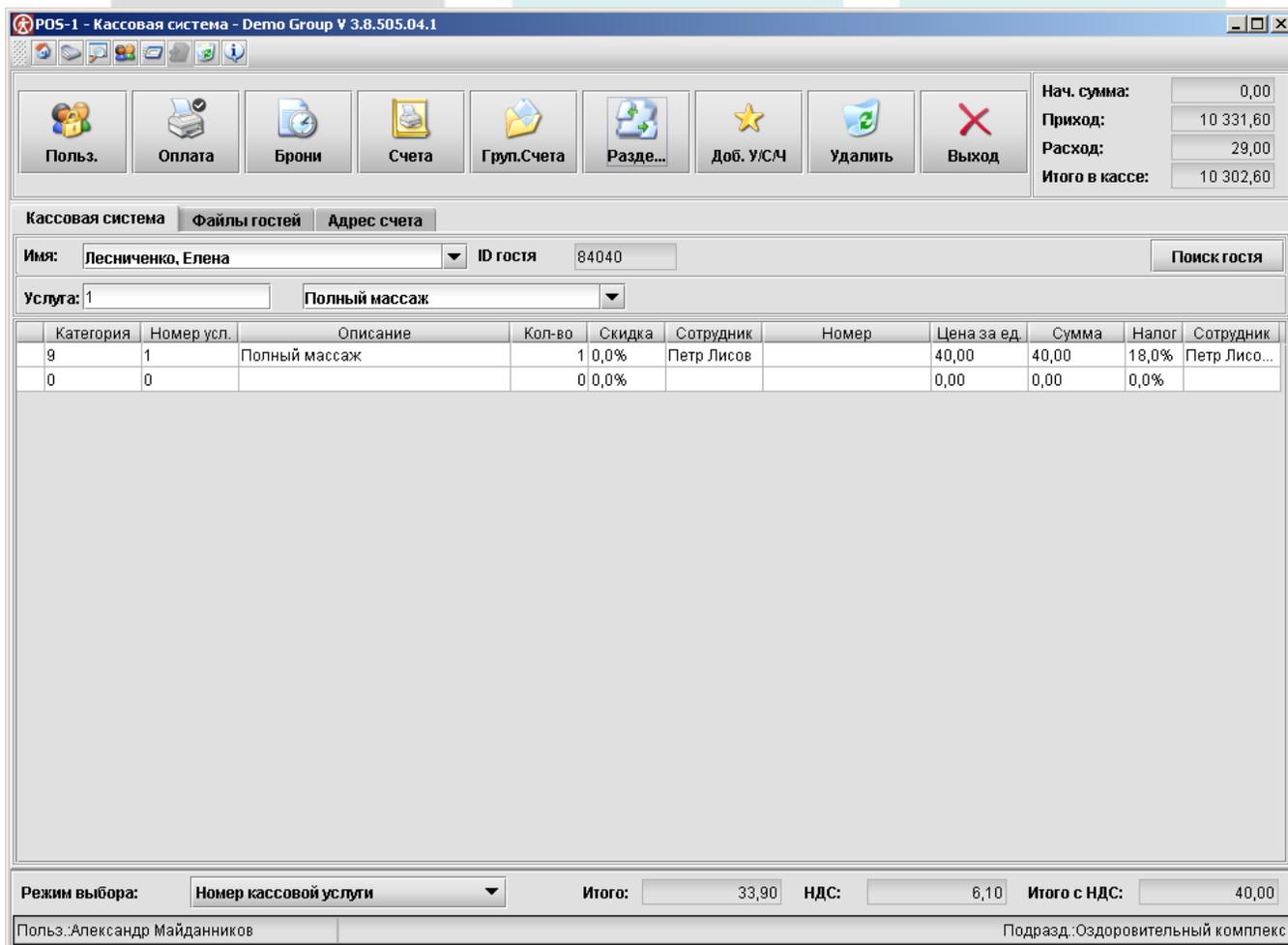
Лесниченко Елена

Ранг	Ден	Шаблон бронирования	Дата	Время	Сотрудник/Комната
2%	sam.	Шлифовка кожи	10/01/2005	08:00	Люся Шишкина, Кабинет №
1%	sam.	Массаж лица	10/01/2005	08:40	Люся Шишкина, Кабинет №

Бронировать

### 3. Автоматизация процесса продаж – строгий контроль за реализацией и выручкой

- Наличие кассирского модуля для расчета с клиентами (возможность устанавливать цены в любой валюте с автоматическим пересчетом в рубли)
- Печать счетов установленной формы, интерфейс с фискальным регистратором и системой авторизации кредитных карт
- Возможность розничных продаж (косметика, аксессуары, видеоматериалы, печатная продукция и т.п.)
- Возможность выдачи prepaid ваучеров со штрих-кодами на получение определенных услуг и контроль их использования
- Автоматические скидки для постоянных клиентов (членов клуба), авторизуемые клубной картой (различные уровни скидок)



POS-1 - Кассовая система - Demo Group V 3.8.505.04.1

Польз. Оплата Брони Счета Груп.Счета Разде... Доб. УС/Ч Удалить Выход

Нач. сумма: 0,00  
Приход: 10 331,60  
Расход: 29,00  
Итого в кассе: 10 302,60

Кассовая система | **Файлы гостей** | Адрес счета

Имя: Лесниченко, Елена | ID гостя: 84040 | Поиск гостя

Услуга: 1 | Полный массаж

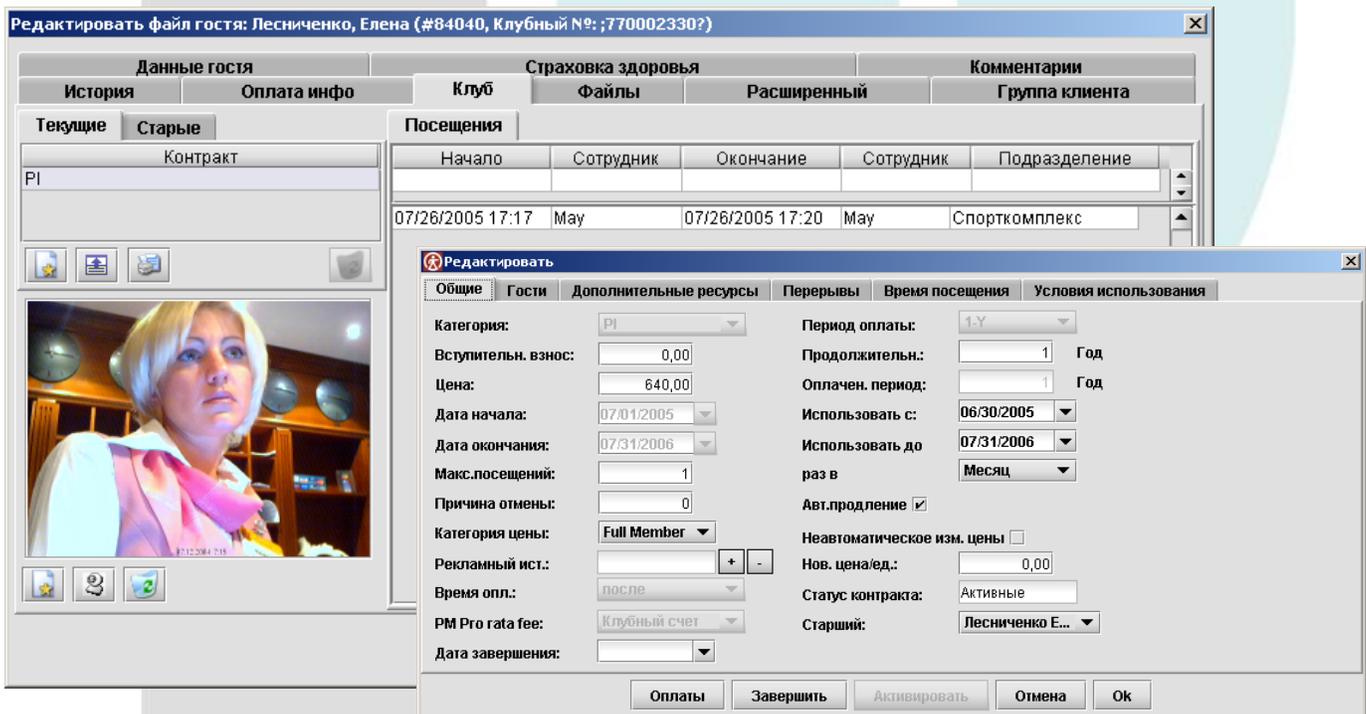
Категория	Номер усл.	Описание	Кол-во	Скидка	Сотрудник	Номер	Цена за ед.	Сумма	Налог	Сотрудник
9	1	Полный массаж	1	0,0%	Петр Лисов		40,00	40,00	18,0%	Петр Лисо...
0	0		0	0,0%			0,00	0,00	0,0%	

Режим выбора: Номер кассовой услуги | Итого: 33,90 | НДС: 6,10 | Итого с НДС: 40,00

Польз.: Александр Майданников | Подразд.: Оздоровительный комплекс

#### 4. Клубная система – инструмент для превращения просто посетителя в постоянного клиента

- Наличие встроенной клубной системы для постоянных клиентов (клубные карты различных уровней)
- Ведение различных типов клиентских контрактов (различные сроки, количество посещений, набор услуг и т.д.)
- Сохранение детальной статистики по посещениям клиентов, полученным ими услугам и доходам, учет их пожеланий и требований
- Возможность анализа контингента клиентов для целенаправленной маркетинговой политики
- Регистрация на стойке приема по клубным картам с возможностью “face control”
- Возможность печати подарочных сертификатов на получение услуг для постоянных клиентов



## 5. Детальная статистика и прогнозы – материал для финансового и управленческого анализа

- Детальная статистика по сотрудникам за любой период: выполненные процедуры, принесенный доход, продажи, рабочее время, время простоя
- Возможность расчета комиссий (премиальных) для сотрудников в зависимости от принесенного дохода и гибких критериев начисления премиальных
- Детальная картина деятельности предприятия за любой период (услуги, реализация, выручка и т.д.)
- Возможность получения прогнозов по загрузке ресурсов и доходности предприятия на любой период в будущем для принятия своевременных управленческих решений

Отчеты - Demo Group v 3.8.505.04.1

Гости Ресурс Журналы Ваучеры Дневной отчет Allin Билет Отмененные бронирования Комиссия

Данные гостя Бронирования Кассовая услуга Пакеты Ресурсы Клуб Код сегмента

Данные гостя  
 Бронирования  
 Кассовая услу...  
 Пакеты  
 Ресурсы  
 Клуб  
 Код сегмента

с: 08/29/2004 до: 09/10/2005  
 Доход:

Печ. заголовков и подвал

Тип гостя: Все  
 Пол: Все  
 EMail: Все  
 Возр.: Проверка возраст...  
 с: 1 до: 99  
 Дата рожд.:  
 Страна:  
 Страна:  
 П. код:  
 Город:  
 Гандикап: Все  
 с: до:  
 Навык:  
 Tennis: Новичок  
 Tennis: Профессионал

Выбранные источник...  
 Все источники:  
 Клуб  
 Гостиница  
 Страховая компания  
 Hogatex

Выбранные страховик:  
 Все страховик:  
 inco

Выбранные языки:  
 Все языки:  
 English  
 Deutsch  
 Francais  
 Italiano

Данные гостя: Возр.: Проверка возраста (с/по) (1-99)  
 Бронирования: Подразделения: Оздоровительный комплекс

## 6. Интеграция со смежными системами – комплексная автоматизация предприятия

- Наличие двухстороннего интерфейса с системой управления гостиницей, пансионатом, домом отдыха (на базе современного протокола TCP/IP) . Данные о гостях и информация о бронированиях и пакетах услуг, забронированных гостем автоматически передается из системы управления гостиницей в систему управления. Информация о начислениях за полученные гостями услуги и процедуры автоматически передаются на счета гостей в системе управления гостиницей
- Наличие интерфейса с системой управления точками продаж (при наличии ресторана, бара, кафе) . Начисления за оказанные в точках продаж услуги автоматически передаются на счета гостей в системе управления SPA комплексом
- Наличие интерфейса с системой управления контролем доступа (магнитные карты, смарт карты, проксимити карты)
- Наличие интерфейса с системами бухгалтерского учета и системами калькуляция-склад