

AMADEUS FRONT OFFICE

Описание функциональных возможностей системы





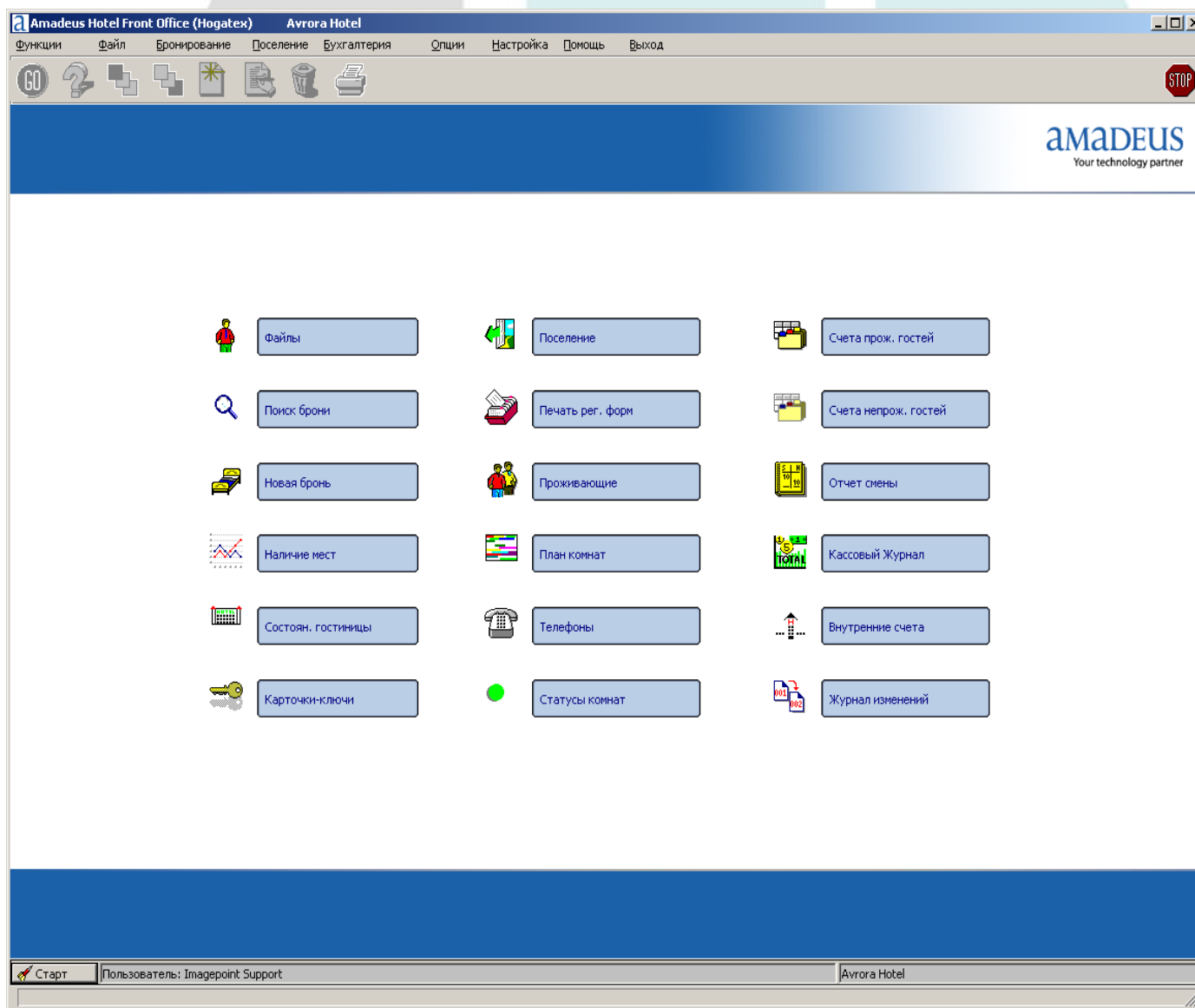
amadeus
Your technology partner

Оглавление

Удобный графический интерфейс и настраиваемый главный экран	3
Легкая работа с файлами гостей и история	4
Возможность рассылки писем и подтверждений из файла гостя	5
Печать специальных форм и отчетов	6
Работа с индивидуальными бронированиями, групповыми бронированиями и блоками	7
Поселение гостя и группы, поселение без брони, подселение	8
Ведение гостевых, групповых и мастер счетов	9
Работа с кассой	10
Интерактивный план загрузки гостиницы	11
График загрузки и доступности	12
Ночной аудит, отчеты, статистика	13
Составление бюджета, ведение дебиторских счетов	14
Учет телефонных звонков, календарь выставок и мероприятий	15
Управление номерным фондом	16
Регистрация российских и иностранных граждан, автоматическое форматирование и выгрузка данных для паспортно-визовых служб	17
Управление интерфейсами	18
Системное окружение	19

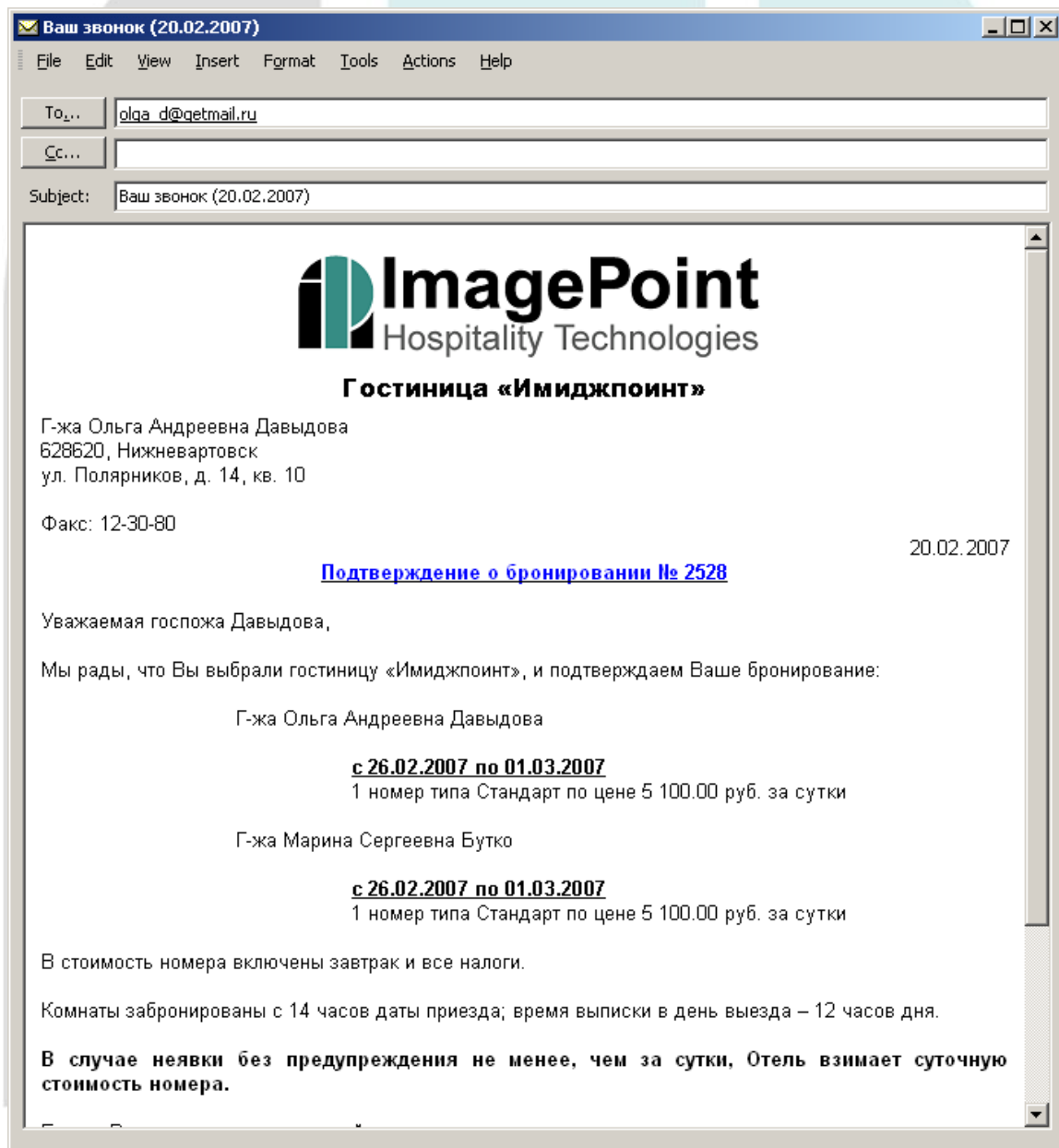
Удобный графический интерфейс и настраиваемый главный экран

- Полностью настраиваемый главный экран системы Amadeus FO для позволяет вывести часто используемые функции на передний план для быстрой работы и удобного доступа
- Кнопка  **Старт** поможет быстро переключаться на любой экран системы не прекращая текущие действия
- Кнопка  **Старт** работает в полном соответствии с настройками кнопок «быстрого доступа» на основном экране и дополняет его, увеличивая эргономичность системы
- Главный экран настраиваются индивидуально под пользователя или под рабочее место
- Быстрый доступ к отчетам
- Все отчеты выделены в отдельное меню



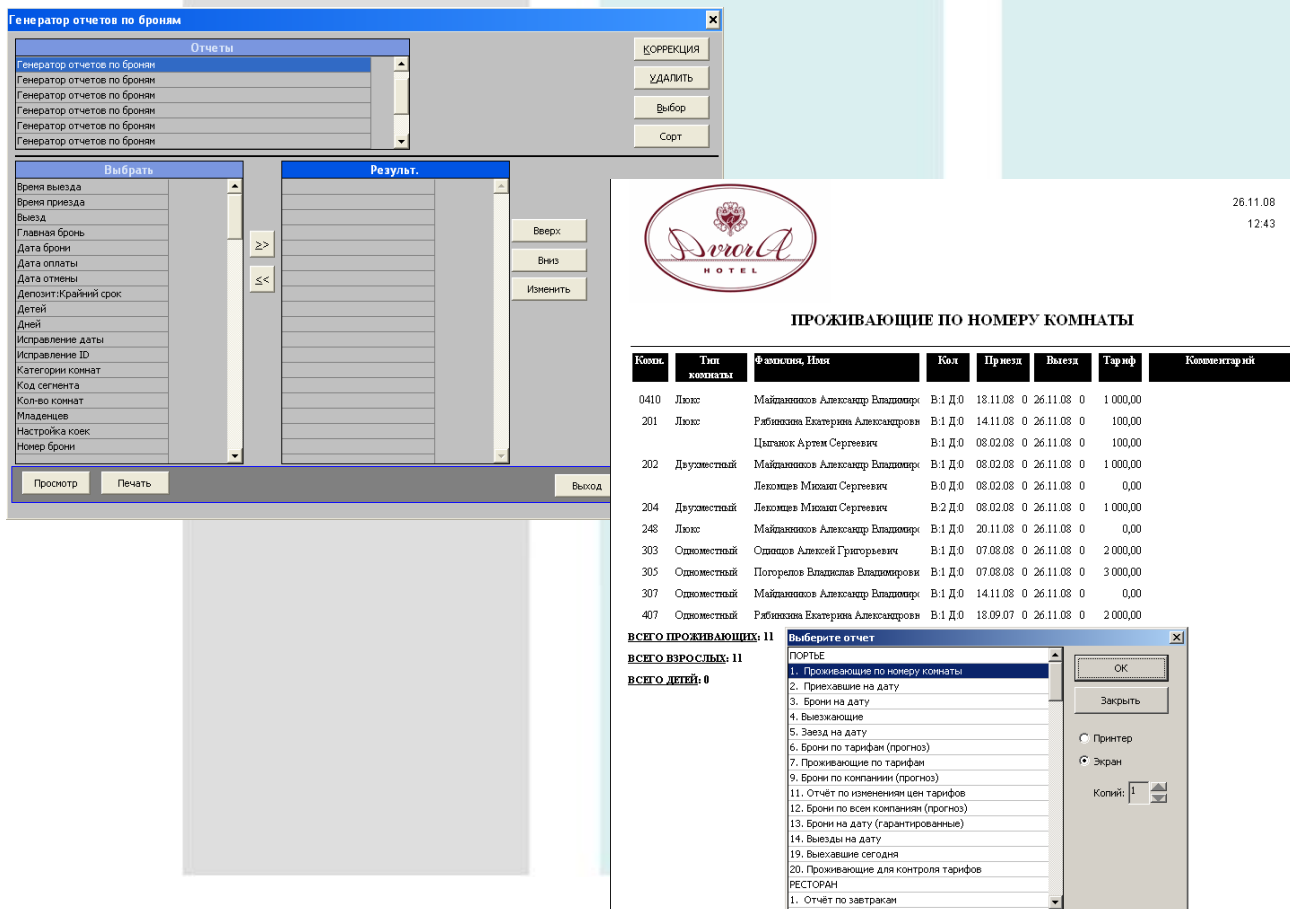
Возможность рассылки писем и подтверждений из файла гостя

- Отправка электронных писем через Microsoft Outlook из экрана файла гостя. Адрес электронной почты подставляется автоматически
- Интеграция с Microsoft Word на базе OLE-технологии, которая позволяет вести управлять перепиской с гостями. Все подготовленные для гостей документы хранятся в системе и доступны Вам в любой момент



Печать специальных форм и отчетов

- Настраиваемые отчеты с помощью Crystal Reports
- Автоматическая печать специальных форм для почтовых рассылок с заданными критериями, типом документа, предпросмотра и экспорта в Microsoft Word
- Благодаря интеграции с Microsoft Office возможно создание неограниченного числа шаблонов документов в MS Word с использованием всех изобразительных возможностей этого мощного текстового процессора. Из экрана бронирования просто выбирается необходимый шаблон документа, например, письмо подтверждение бронирования и MS Word заполнит документ информацией из Amadeus FO. Интеграция с MS Word гарантирует, что все документы будут выглядеть качественно и профессионально
- Возможность рассылать письма - подтверждения бронирований на факс получателя из программы, не теряя время на ручную отправку
- Возможности выгрузки любого отчета в MS Excel
- Специальный сервис для автоматической печати "аварийных" отчетов
- Архив отчетов



Генератор отчетов по броням

Отчеты

- Генератор отчетов по броням
- Генератор отчетов по броням
- Генератор отчетов по броням
- Генератор отчетов по броням
- Генератор отчетов по броням

Коррекция
Удалить
Выбор
Сорт

Выбрать

- Время выезда
- Время приезда
- Выезд
- Главная бронь
- Дата брони
- Дата оплаты
- Дата отмены
- Депозит: Крайний срок
- Детей
- Дней
- Исправление даты
- Исправление ID
- Категории комнат
- Код сегмента
- Кол-во комнат
- Младенцев
- Настройка кодов
- Номер брони

Результ.

Вверх
Вниз
Изменить

26.11.08
12:43

ПРОЖИВАЮЩИЕ ПО НОМЕРУ КОМНАТЫ

Коды	Тип комнаты	Фамилия, Имя	Код	Приезд	Выезд	Тариф	Комментарий
0410	Люкс	Майданов Александр Владимирович	В:1 Д:0	18.11.08	0 26.11.08	0	1 000,00
201	Люкс	Рябенцова Екатерина Александровна Цыганок Артем Сергеевич	В:1 Д:0	14.11.08	0 26.11.08	0	100,00 100,00
202	Двухместный	Майданов Александр Владимирович Леховцев Михаил Сергеевич	В:1 Д:0	08.02.08	0 26.11.08	0	1 000,00 0,00
204	Двухместный	Леховцев Михаил Сергеевич	В:2 Д:0	08.02.08	0 26.11.08	0	1 000,00
248	Люкс	Майданов Александр Владимирович	В:1 Д:0	20.11.08	0 26.11.08	0	0,00
303	Одноместный	Ододов Алексей Григорьевич	В:1 Д:0	07.08.08	0 26.11.08	0	2 000,00
305	Одноместный	Поторелов Владислав Владимирович	В:1 Д:0	07.08.08	0 26.11.08	0	3 000,00
307	Одноместный	Майданов Александр Владимирович	В:1 Д:0	14.11.08	0 26.11.08	0	0,00
407	Одноместный	Рябенцова Екатерина Александровна	В:1 Д:0	18.09.07	0 26.11.08	0	2 000,00

ВСЕГО ПРОЖИВАЮЩИХ: 11
ВСЕГО ВЗРОСЛЫХ: 11
ВСЕГО ДЕТЕЙ: 0

Выберите отчет

ПОРТБЕ

1. Проживающие по номеру комнаты
2. Проживающие на дату
3. Брони на дату
4. Выезжающие
5. Звезд на дату
6. Брони по тарифам (прогноз)
7. Проживающие по тарифам
9. Брони по компаниям (прогноз)
11. Отчет по изменению цен тарифов
12. Брони по всем компаниям (прогноз)
13. Брони на дату (гарантированные)
14. Выезды на дату
19. Выезжающие сегодня
20. Проживающие для контроля тарифов

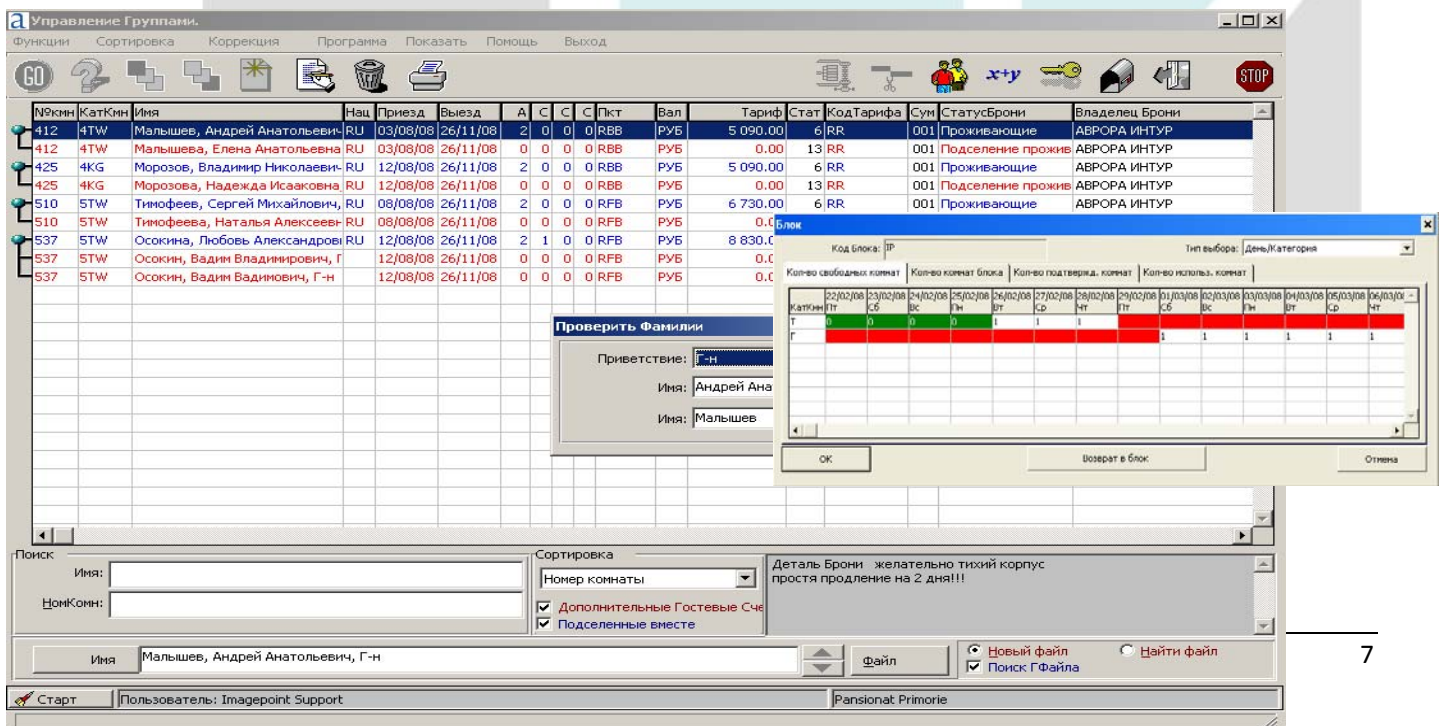
РЕСТОРАН

1. Отчет по завтракам

OK
Закрыть
Принтер
Экран
Копия: 1

Работа с индивидуальными бронированиями, групповыми бронированиями и блоками

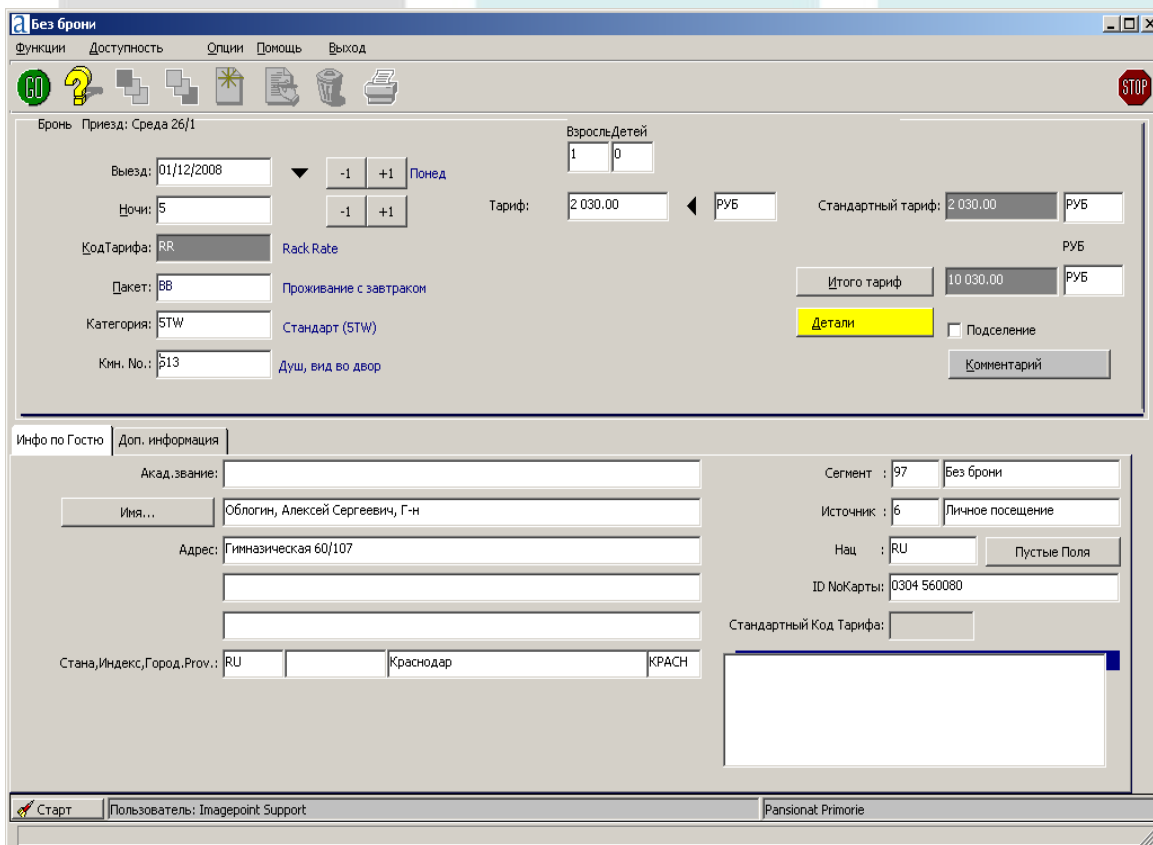
- Выделение квот номеров и продажа гостиничных номеров в блоках, управление групповыми заездами
- Использование глобальной категории комнат значительно облегчает бронирование групп т.к. не требует указывать конкретную категорию комнаты на этапе бронирования
- Функция автоматического распределения комнат для членов группы
- Возможность изменения данных, как в индивидуальных бронированиях гостей, так и для всей группы в целом
- Цены и стоимость пакетов могут отображаться в любой валюте
- Расчет полной стоимости проживания, учет изменения пакетов, тарифов и других деталей брони во время будущего проживания
- Различные статусы бронирования – Гарантированные, до 18:00 и т.д.
- Постоянные начисления с различными периодами: ежедневно, при заселении, по определенным дням недели и т.д.
- Прямой доступ к управлению пакетами
- Быстрое и удобное изменение реквизитов для выставления счетов
- Учет статистики по отменам и отказам бронирований
- Управление депозитами с одним или несколькими платежами
- История гостя на экране бронирования. Например, информация о последнем номере, где жил гость, количество его бронирований, суммы счетов
- Расчет комиссионных
- Возможность учитывать информацию о дополнительные пожеланиях гостей (доставка свежих газет, цветов, встреча в аэропорту и т.п.)
- Хранение всех изменений брони с указанием даты, времени и имени пользователя, сделавшего изменение



№Кмн	КатКмн	Имя	Нац	Приезд	Выезд	A	C	C	С	Пкт	Вал	Тариф	Стат	КодТарифа	Сум	СтатусБрони	Владелец Брони
412	4TW	Мальшев, Андрей Анатольевич	RU	03/08/08	26/11/08	2	0	0	0	RBB	РУБ	5 090.00	6	RR	001	Проживание	АВРОРА ИНТУР
412	4TW	Мальшева, Елена Анатольевна	RU	03/08/08	26/11/08	0	0	0	0	RBB	РУБ	0.00	13	RR	001	Подселение прож	АВРОРА ИНТУР
425	4KG	Морозов, Владимир Николаевич	RU	12/08/08	26/11/08	2	0	0	0	RBB	РУБ	5 090.00	6	RR	001	Проживание	АВРОРА ИНТУР
425	4KG	Морозова, Надежда Исааковна	RU	12/08/08	26/11/08	0	0	0	0	RBB	РУБ	0.00	13	RR	001	Подселение прож	АВРОРА ИНТУР
510	STW	Тимофеев, Сергей Михайлович	RU	08/08/08	26/11/08	2	0	0	0	RFB	РУБ	6 730.00	6	RR	001	Проживание	АВРОРА ИНТУР
510	STW	Тимофеева, Наталья Алексеевна	RU	08/08/08	26/11/08	0	0	0	0	RFB	РУБ	0.00	13	RR	001	Подселение прож	АВРОРА ИНТУР
537	STW	Осокина, Любовь Александровна	RU	12/08/08	26/11/08	2	1	0	0	RFB	РУБ	8 830.00	6	RR	001	Проживание	АВРОРА ИНТУР
537	STW	Осокин, Вадим Владимирович	RU	12/08/08	26/11/08	0	0	0	0	RFB	РУБ	0.00	13	RR	001	Подселение прож	АВРОРА ИНТУР
537	STW	Осокин, Вадим Вадимович	RU	12/08/08	26/11/08	0	0	0	0	RFB	РУБ	0.00	13	RR	001	Подселение прож	АВРОРА ИНТУР

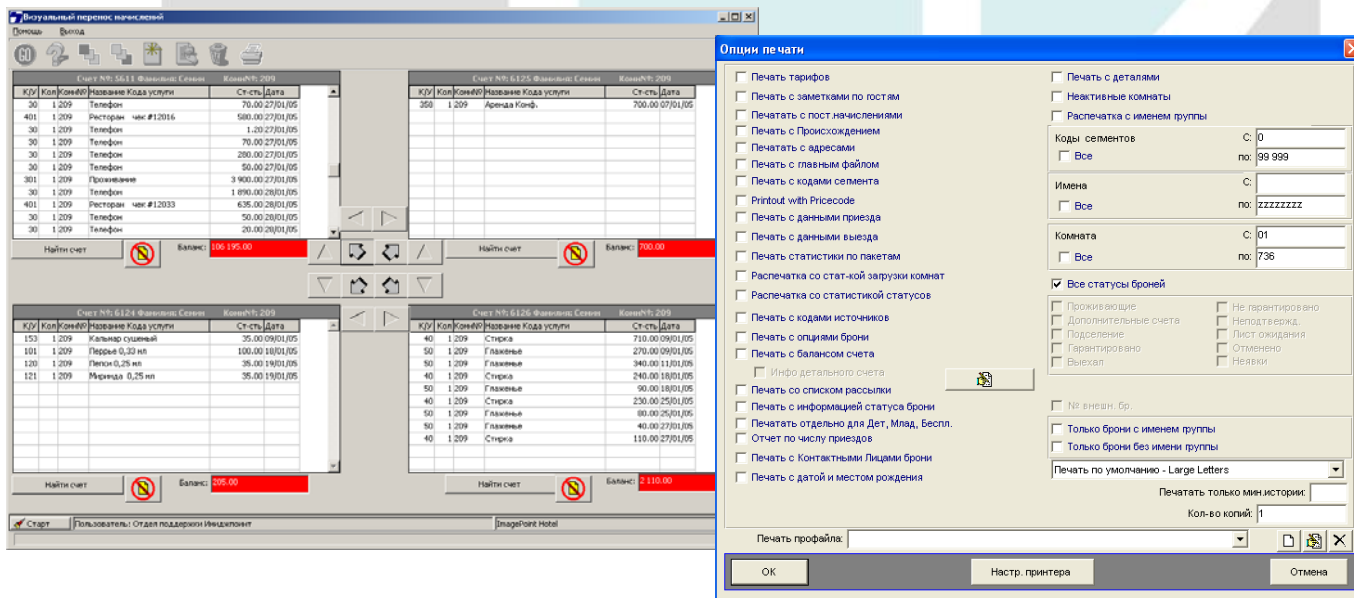
Поселение гостя и группы, поселение без брони, подселение

- Прямой доступ к редактированию деталей бронирования
- Возможность сортировки бронирований по имени гостя, номеру бронирования, номеру комнаты, названию компании, категории комнаты и .т.д.
- Множество критериев выбора бронирований, позволяющий отбирать в список нужные для работы бронирования
- Поселение индивидуального гостя и всей группы одним нажатием клавиши, с возможностью автоматического назначения комнат
- Подбор комнат при поселении, исходя из особенностей каждой комнаты, например, для курящих или некурящих
- Статистика поселения
- Прямой доступ к информации по свободным комнатам
- Возможность быстрого поселения гостя без предварительной брони
- Возможность подселять гостей
- Восстановление отмененных бронирований и неявок с возможностью автоматического начисления стоимости проживания за прошедшие сутки
- Автоматическое изготовление электронного ключа при поселении гостя
- Возможность создавать счета до приезда
- Связь с бронированием мероприятия в Amadeus Conference Management



Ведение гостевых, групповых и мастер счетов

- Ведение нескольких типов счетов: индивидуальных гостевых счетов, счетов групп, компаний и турагентств, мастер-счетов и счетов непроживающих гостей
- Эффективный функционал при работе со счетом гостя. Например, группировка по статьям, группировка по статьям доходов и кодов услуг
- Гибкие инструкции перенаправления: автоматический перенос выбранных групп начислений на другой счет, на мастер-счет группы или компании
- Настраиваемый вид счета гостя, формируемого в генераторе отчетов Crystal Reports. Возможность печатать счет на пяти языках
- Неограниченное количество счетов для каждого гостя
- Возможность оставить комментарии на счете
- Возможность переноса начислений на счет другого гостя, изменение реквизитов на каждом из гостевых счетов
- Визуальный перенос начислений из одного счета в другой
- Ведение и печать счетов в любой валюте
- Поиск по активным и неактивным счетам
- Удобная печать счетов с широким набором возможностей:
 - а) Формирование итогового и промежуточного счетов
 - б) Печать только отобранных начислений
 - в) Печать счета одной строкой
 - г) Экспорт счетов в MS Word и MS Excel
 - д) Печать до четырех копий счета
 - е) Выделение итогов по телефонным переговорам и по каждому коду услуги
 - ж) Печать счетов на любом языке и в любой валюте
- Автоматический расчет скидок по итогу счета и по каждому коду услуги
- Создание счета без привязки к бронированию
- Автоматический контроль лимитов кредита счета гостя



The screenshot displays the Amadeus FO system interface with several account management windows and a print options dialog.

Account Management Windows:

- Счет №: 5611 Филиал: Стамбул, Комнат: 209**

КУ/Конт/Код	Название	Код услуги	С-ст	Дата
36	1209	Телефон	70.00	27/01/05
401	1209	Ресторан чек #12016	580.00	27/01/05
30	1209	Телефон	1.20	27/01/05
30	1209	Телефон	70.00	27/01/05
30	1209	Телефон	280.00	27/01/05
30	1209	Телефон	50.00	27/01/05
301	1209	Промывание	3 900.00	27/01/05
30	1209	Телефон	1 890.00	28/01/05
401	1209	Ресторан чек #12033	635.00	28/01/05
30	1209	Телефон	50.00	28/01/05
30	1209	Телефон	20.00	28/01/05
- Счет №: 6125 Филиал: Стамбул, Комнат: 209**

КУ/Конт/Код	Название	Код услуги	С-ст	Дата
250	1209	Аренда Конф.	700.00	07/01/05
- Счет №: 6124 Филиал: Стамбул, Комнат: 209**

КУ/Конт/Код	Название	Код услуги	С-ст	Дата
153	1209	Кальдар сушей	35.00	09/01/05
101	1209	Первое 0,32 мл	100.00	18/01/05
120	1209	Пиво 0,25 мл	35.00	18/01/05
121	1209	Минерал 0,25 мл	35.00	18/01/05
- Счет №: 6126 Филиал: Стамбул, Комнат: 209**

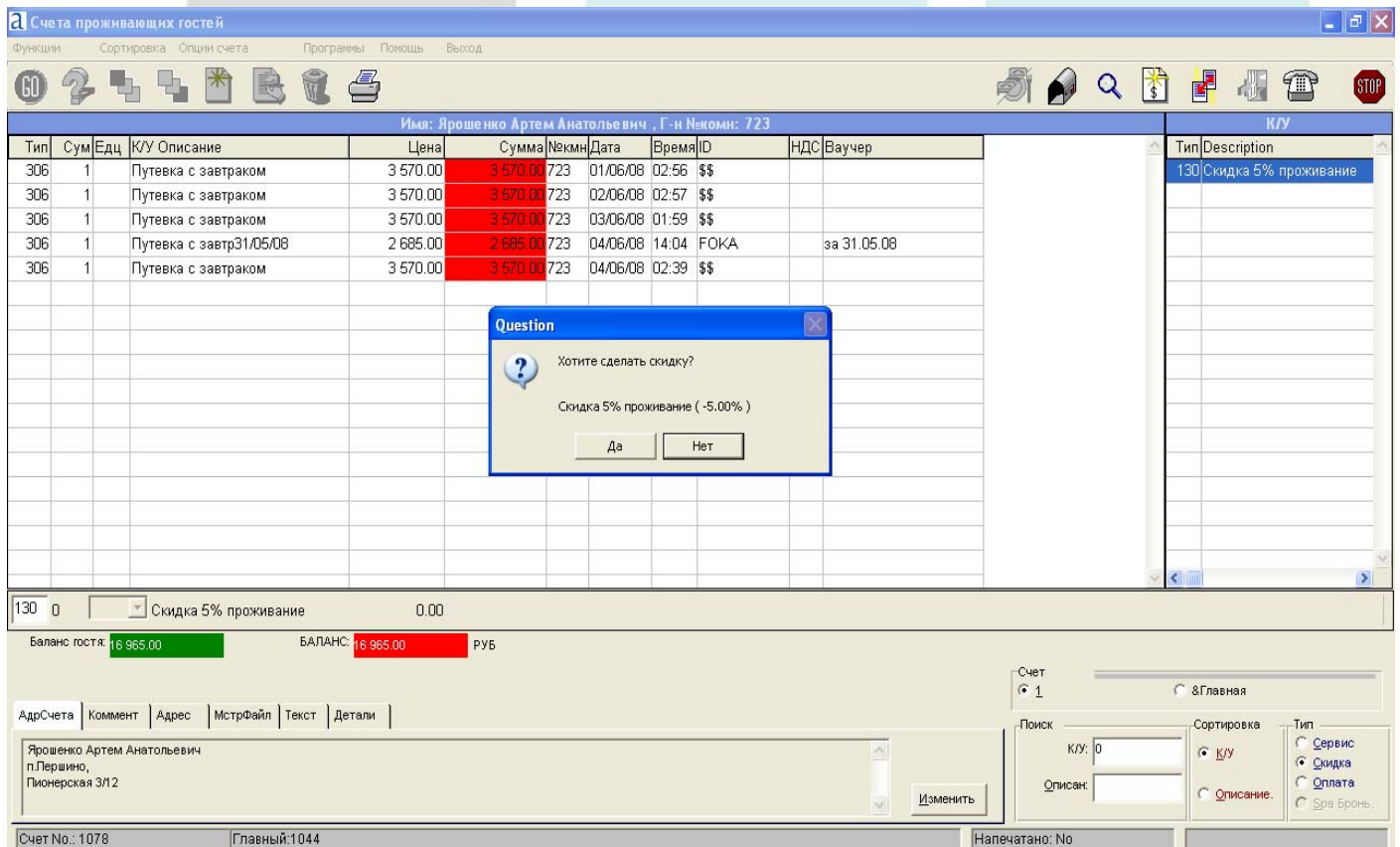
КУ/Конт/Код	Название	Код услуги	С-ст	Дата
40	1209	Стирка	710.00	09/01/05
50	1209	Глажение	270.00	09/01/05
50	1209	Глажение	340.00	11/01/05
40	1209	Стирка	240.00	18/01/05
50	1209	Глажение	90.00	18/01/05
40	1209	Стирка	230.00	25/01/05
50	1209	Глажение	80.00	25/01/05
50	1209	Глажение	40.00	27/01/05
40	1209	Стирка	110.00	27/01/05

Print Options Dialog (Опции печати):

- Печать тарифов
- Печать с заметками по гостям
- Печать с пост начислениями
- Печать с Происхождением
- Печать с адресами
- Печать с главным файлом
- Печать с кодами сегмента
- Printout with Prisescode
- Печать с данными приезда
- Печать с данными выезда
- Печать статистику по пакетам
- Распечатка со стат-кой загрузки комнат
- Распечатка со статистикой статусов
- Печать с кодами источников
- Печать с опциями брони
- Печать с балансом счета
 - Инфо детального счета
- Печать со списком рассылки
- Печать с информацией статуса брони
- Печать отдельно для Дет, Млад, Беспл.
- Отчет по числу приездов
- Печать с Контактными Лицами брони
- Печать с датой и местом рождения
- Печать с деталями
- Неактивные комнаты
- Распечатка с именем группы
- Коды сегментов: C: 0, no: 99 999
- Имена: C: , no: zzzzzzzz
- Комната: C: 01, no: 736
- Все статусы броней
 - Проживающие
 - Дополнительные счета
 - Подделение
 - Гарантировано
 - Вышел
 - Не гарантировано
 - Неодт.вержд.
 - Лист ожидания
 - Отменено
 - Неявки
- № ввеш. бр.
- Только брони с именем группы
- Только брони без имени группы
- Печать по умолчанию - Large Letters
- Печатать только мини историю: Кол-во копий: 1

Работа с кассой

- Работа с обменными курсами иностранных валют
- Журнал всех финансовых транзакций с возможностью поиска и отбора транзакций
- Выбор данных для печати финансового отчета смены по каждому кассиру и по всей системе
- Печать журнала для ведения кассовой книги
- Отчет по всем переносам начислений и оплат на другие счета
- Отчеты по скидкам и отменам
- Управление предоплатами и отслеживание их поступлений на бронирования
- Дневной отчет по продажам - полный отчет по всем проданным услугам и полученным оплатам всех служб и центров дохода дает детальную информацию и предоставляет аналитику для грамотного управления и контроля



The screenshot displays the Amadeus FO interface for a guest account. The main window shows a list of transactions for guest Artem Anatolyevich Yaroshenko. A dialog box titled "Question" is open, asking if a 5% discount should be applied to the stay.

Тип	Сум	Едц	КУ	Описание	Цена	Сумма	Вексн	Дата	Время	ID	НДС	Ваучер
306	1			Путевка с завтраком	3 570.00	3 570.00	723	01/06/08	02:56	\$\$		
306	1			Путевка с завтраком	3 570.00	3 570.00	723	02/06/08	02:57	\$\$		
306	1			Путевка с завтраком	3 570.00	3 570.00	723	03/06/08	01:59	\$\$		
306	1			Путевка с завтраком	2 685.00	2 685.00	723	04/06/08	14:04	FOKA		за 31.05.08
306	1			Путевка с завтраком	3 570.00	3 570.00	723	04/06/08	02:39	\$\$		

Question Dialog:

Хотите сделать скидку?
Скидка 5% проживание (-5.00%)

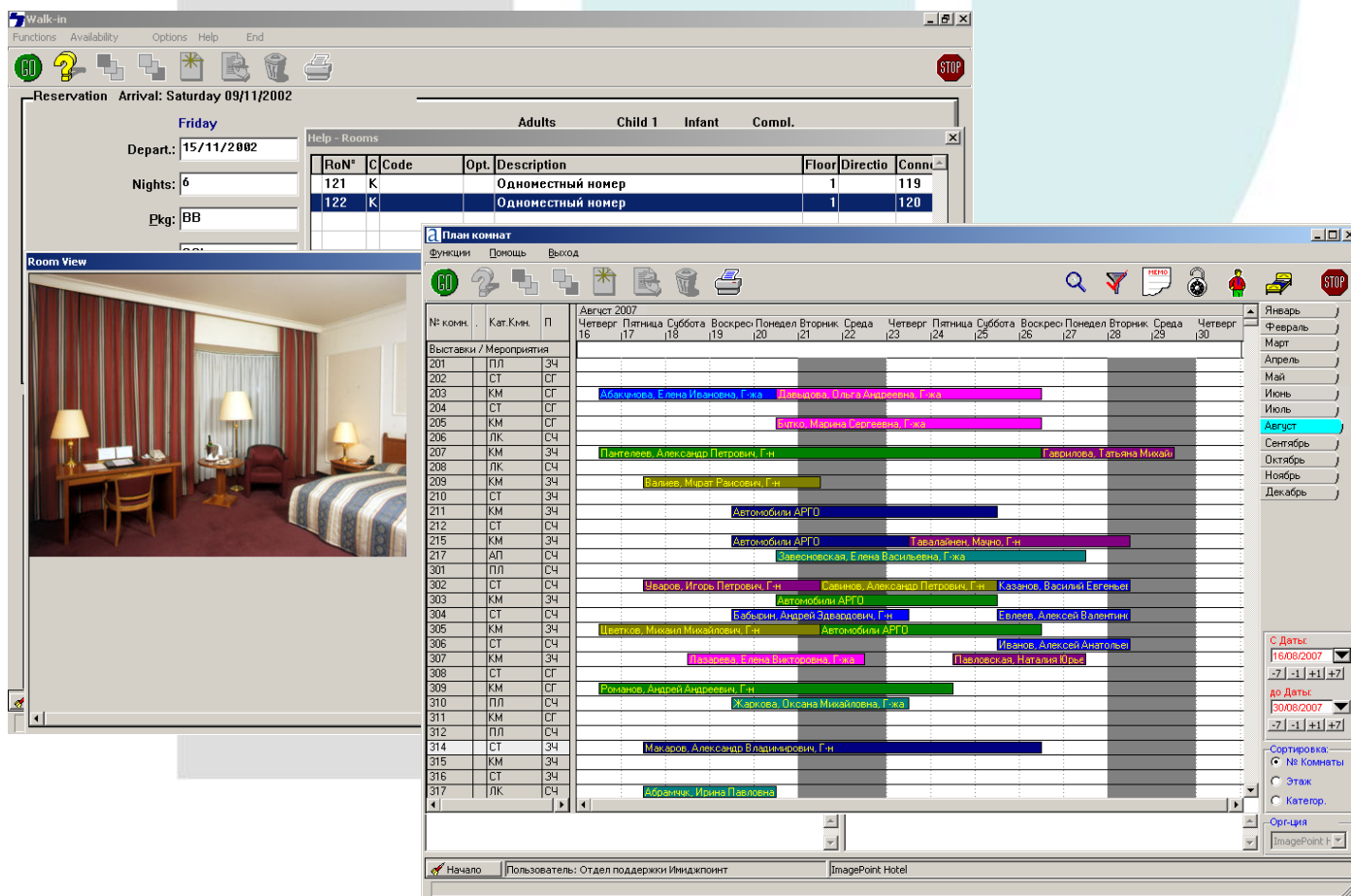
Buttons: Да, Нет

Account Summary:

- Баланс гостя: 16 965.00
- БАЛАНС: 16 965.00 руб
- Счет No.: 1078
- Главный: 1044
- Напечатано: No

Интерактивный план загрузки гостиницы

- Интерактивный и масштабируемый план загрузки гостиницы отображает загрузку за 7, 14, 31 и 60 дней.
- Бронирования с разными статусами отображаются разными цветами
- Возможность быстро сделать бронирование из графического плана комнат, отметив мышью даты заезда и выезда
- Используя функцию “drag&drop” можно легко переселить гостя или перенести бронирование в другой номер и изменить даты проживания непосредственно из графического плана комнат
- Дружественный интерфейс с удобным вызовом множества дополнительных функций
- Возможность хранения фотографий комнат и планов этажей позволяет быстро отвечать на вопросы гостя
- Графическое представление номеров может быть получено в виде 35 диаграмм различного вида и масштаба
- Функции поиска брони по любому критерию или полному набору – имя гостя, дата приезда, имя компании, номер комнаты, категории
- Система централизованного бронирования CRS и систем глобальной дистрибуции GDS/IDS позволят Вам интегрироваться в мировую гостиничную сеть, не выходя из офиса



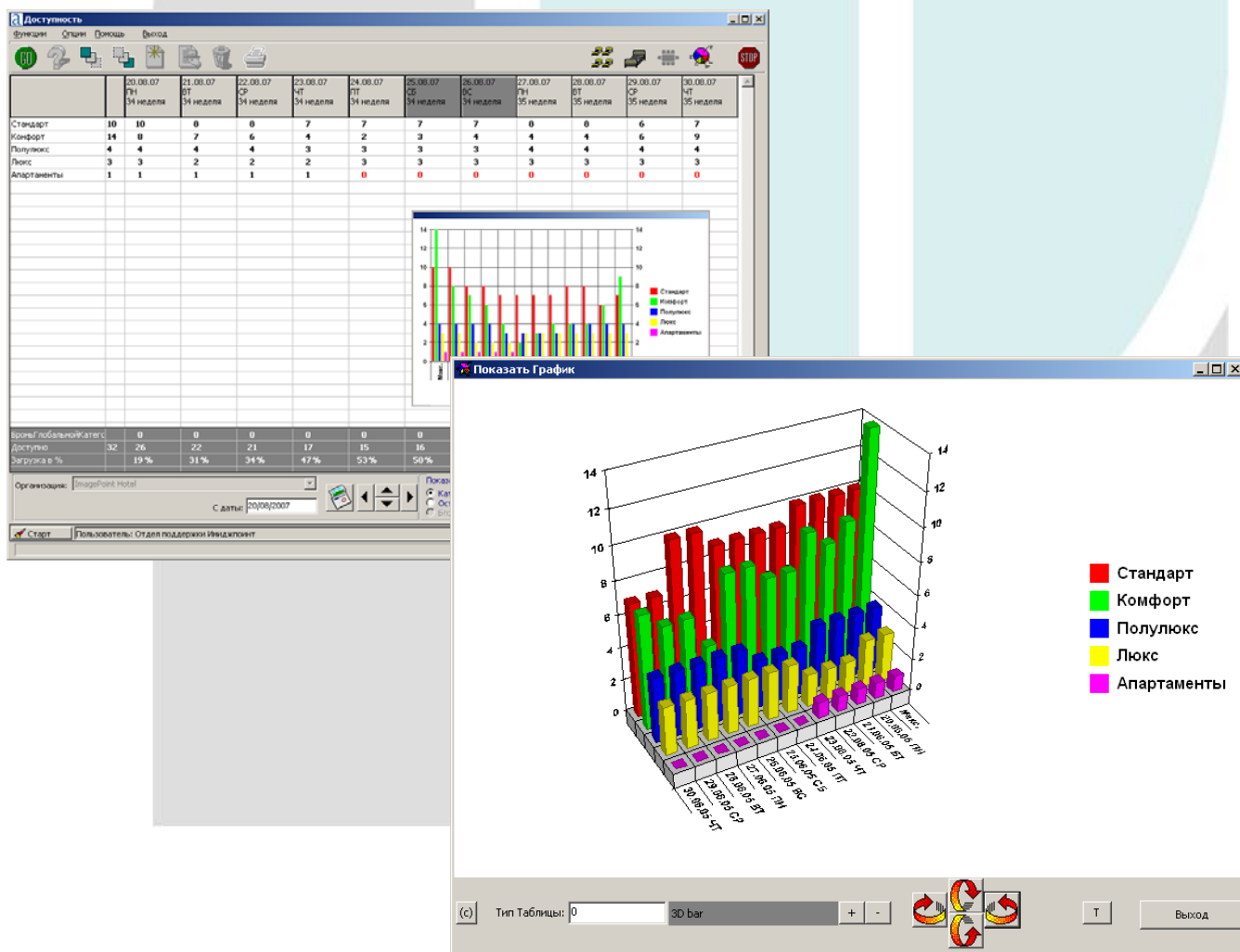
The screenshot displays the Amadeus FO interface with several key components:

- Reservation Details:** Shows arrival on Saturday 09/11/2002 for Friday. Departure is 15/11/2002. Nights: 6. Package: BB. Includes a 'Help - Rooms' window with a table of room options.
- Room View:** A photograph of a hotel room interior.
- Plan Комнат (Room Plan):** A calendar view for August 2007 showing room occupancy. The calendar includes columns for days of the week and months. Occupied rooms are color-coded by guest name or reservation type.

RoN°	C Code	Opt.	Description	Floor	Directio	Conn...
121	K		Одноместный номер	1		119
122	K		Одноместный номер	1		120

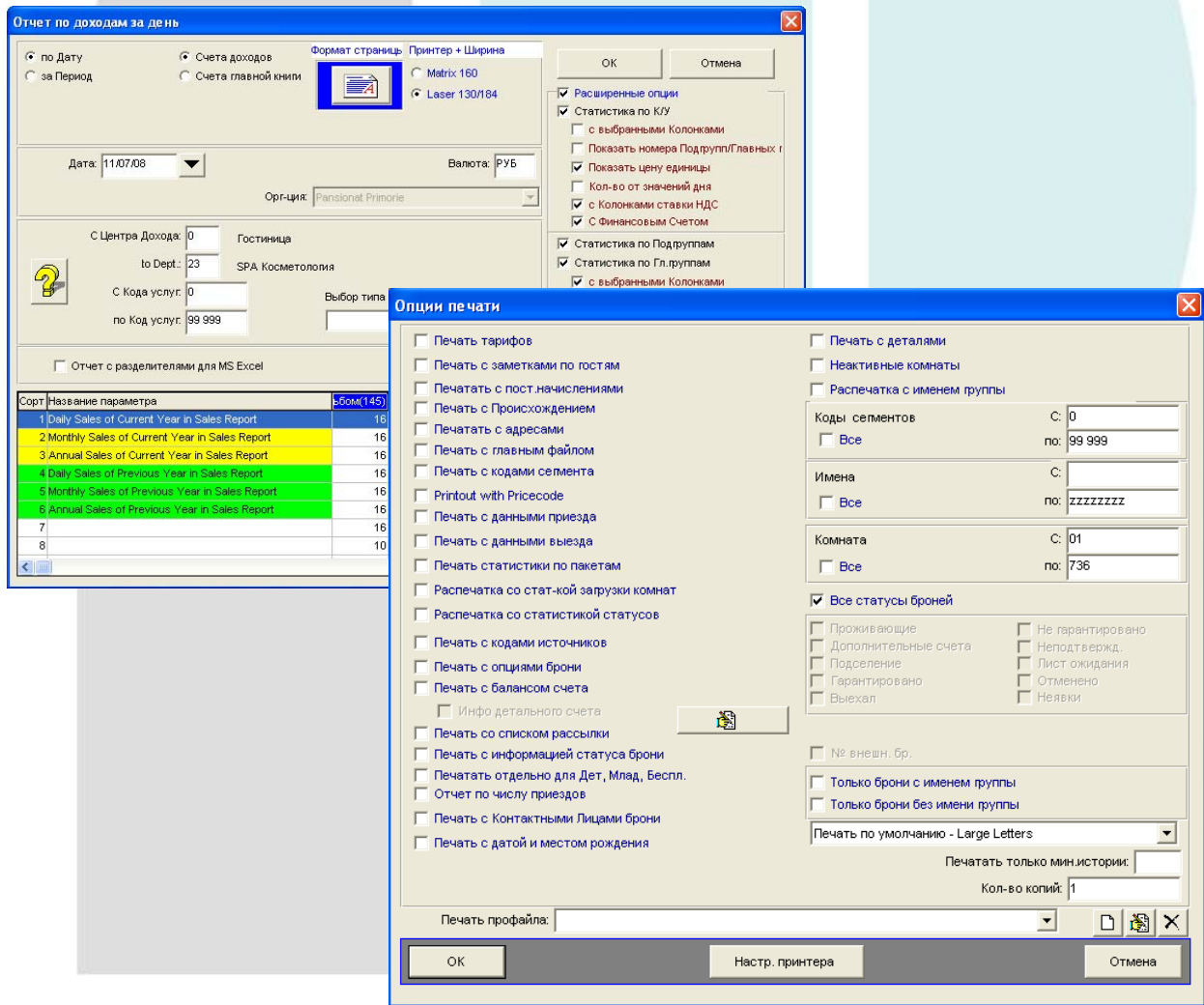
График загрузки и доступности

- Amadeus FO позволяет получать данные о доступности для: типов комнат, категорий комнат, статусов бронирований, блоков, свободных комнат, групп
- Возможность создавать новое бронирование непосредственно из экрана доступности комнат
- Доступ к модулю управления конференциями и банкетам
- Дополнительная информация по загрузке блоков с разбивкой на каждый день
- Различные графические планы предоставления информации по загрузке и доступности делают цифры наглядными и удобными для анализа
- Доступ к модулю отчетов
- Прогноз загрузки на год дает возможность сравнения со статистикой предшествующего года
- Прогноз по бронированиям может выдавать информацию с учетом или без учета доходов от проживания, доходов от пакетов, постоянных начислений по категориям комнат и сегментам рынка



Ночной аудит, отчеты, статистика

- Проведение ночного аудита не требует остановки системы
- Не нужна процедура реорганизации базы данных перед ночным аудитом. Ночной аудит выполняет все процедуры за считанные минуты и осуществляет перевод финансовой даты
- Более 100 подготовленных отчетов для ночного аудита
- Отчеты ночного аудита можно печатать неограниченное количество раз
- Автоматическое формирование расширенной статистики, возможность удаления старых статистических данных старше двух лет
- Печать гостевых счетов, сохраненных в архиве во время смены системной даты
- Печать счетов за период в любой валюте
- Печать счетов выехавших гостей за любой день



Отчет по доходам за день

по Дату
 за Период

Счета доходов
 Счета главной книги

Дата: 11.07.08
 Валюта: RUB

Орг-ция: Pansionat Primorie

С Центра Дохода: 0
 to Dept.: 23
 С Кода услуг: 0
 по Код услуг: 99 999

Отчет с разделителями для MS Excel

Сорт	Название параметра	Бом(145)
1	Daily Sales of Current Year in Sales Report	16
2	Monthly Sales of Current Year in Sales Report	16
3	Annual Sales of Current Year in Sales Report	16
4	Daily Sales of Previous Year in Sales Report	16
5	Monthly Sales of Previous Year in Sales Report	16
6	Annual Sales of Previous Year in Sales Report	16
7		16
8		10

Опции печати

Печать тарифов
 Печать с заметками по гостям
 Печать с пост.начислениями
 Печать с Происхождением
 Печать с адресами
 Печать с главным файлом
 Печать с кодами сегмента
 Printout with Pricocode
 Печать с данными приезда
 Печать с данными выезда
 Печать статистики по пакетам
 Распечатка со стат-кой загрузки комнат
 Распечатка со статистикой статусов
 Печать с кодами источников
 Печать с опциями брони
 Печать с балансом счета
 Инфо. детального счета
 Печать со списком рассылки
 Печать с информацией статуса брони
 Печать отдельно для Дет, Млад, Беспл.
 Отчет по числу приездов
 Печать с Контактными Лицами брони
 Печать с датой и местом рождения

Печать с деталями
 Неактивные комнаты
 Распечатка с именем группы

Коды сегментов C: 0
 no: 99 999

Имена C:
 no: ZZZZZZZZ

Комната C: 01
 no: 736

Все статусы броней

Проживающие
 Дополнительные счета
 Подселение
 Гарантировано
 Выехал

Не гарантировано
 Неподтвержд.
 Лист ожидания
 Отменено
 Неявки

№ внеш. бр.
 Только брони с именем группы
 Только брони без имени группы

Печать по умолчанию - Large Letters

Печатать только мин.истории:
 Кол-во копий: 1

Печать профиля:

Составление бюджета, ведение дебиторских счетов

- Составление бюджета на каждый месяц по кодам услуг, отделам и всей гостинице, а также по сегментам рынка
- Ведение дебиторских счетов компаний:
 - Отчет по дебиторским задолженностям
 - Балансы счетов с сортировкой по номерам счетов или номерам комнат
 - Специальные цены на пакеты
 - Отчет по лимитам кредитов всех гостей
 - Постоянные начисления

Модуль работы с дебиторами Пользователь: ip Имя пользователя: ImagepointSupport

Агенты Счета Начисления Аналитика Отслеживание оплат Сводка за месяц Установки Программы Выход

Front Office Accounts Receivable

Модуль работы с безналичными дебиторами разработан для PMS Amadeus версии 6.3

Агенты Счета FO

Начисления Версия: 3.3(0) Пользователь: ip

Закреть Новый счёт Оплатить Изменить Отмена Перенос Счета в FO Изменения Обновить Цвет Отчёты Брони

Юридическое лицо: ООО ХотэлСервис ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ЮР.ЛИЦУ: -102,150,00

Счёт	Счёт в FO	Орг.	Дата	Имя счёта	Задолженность	Оплачено	Код услуги	Код оплаты	Комментарий
8.662	0		0 12/02/07	Банковский перевод	3,230,00	0,00	990	0	274-р питание
14.748	0	0	29/05/07	Банковский перевод	1,800,00	0,00	990	0	630-р, 604-р питание
16.812	120.206	102	22/06/07	Акаденсервис-Нетто	-11,250,00	0,00	15	0	Причина отмены: двойное начисление
16.938	0	0	26/06/07	Акаденсервис-Нетто	11,250,00	0,00	15	0	Отменено 26.06.2007 в 14:13:40
18.671	0	0	30/07/07	Банковский перевод	5,320,00	0,00	990	0	390-р
20.833	0	0	30/08/07	Банковский перевод	9,000,00	0,00	990	0	аренда комнаты переговоров
26.230	0	0	01/11/07	Банковский перевод	-9,000,00	0,00	990	0	возврат
28.811	0	0	05/12/07	Банковский перевод	-5,320,00	0,00	990	0	начисление
28.812	0	0	05/12/07	Банковский перевод	-3,230,00	0,00	990	0	начисление
28.813	0	0	05/12/07	Банковский перевод	-850,00	0,00	990	0	начисление
28.814	0	0	05/12/07	Банковский перевод	-950,00	0,00	990	0	начисление
34.178	8	101	22/03/08	Акадекс	-15,900,00	0,00	15	0	Перенос из FO
34.179	8	101	22/03/08	Акадекс	-15,525,00	0,00	15	0	Перенос из FO
34.540	131.344	102	16/03/08	Акаденсервис-Нетто	-7,500,00	0,00	15	0	Перенос из FO
34.802	70.427	100	28/03/08	Акаденсервис	-50,400,00	0,00	15	0	Перенос из FO
34.810	73.159	100	28/03/08	Акаденсервис	-6,075,00	0,00	15	0	Перенос из FO
44.439	141.304	102	19/11/08	Акаденсервис-Нетто	-6,750,00	0,00	15	0	Перенос из FO

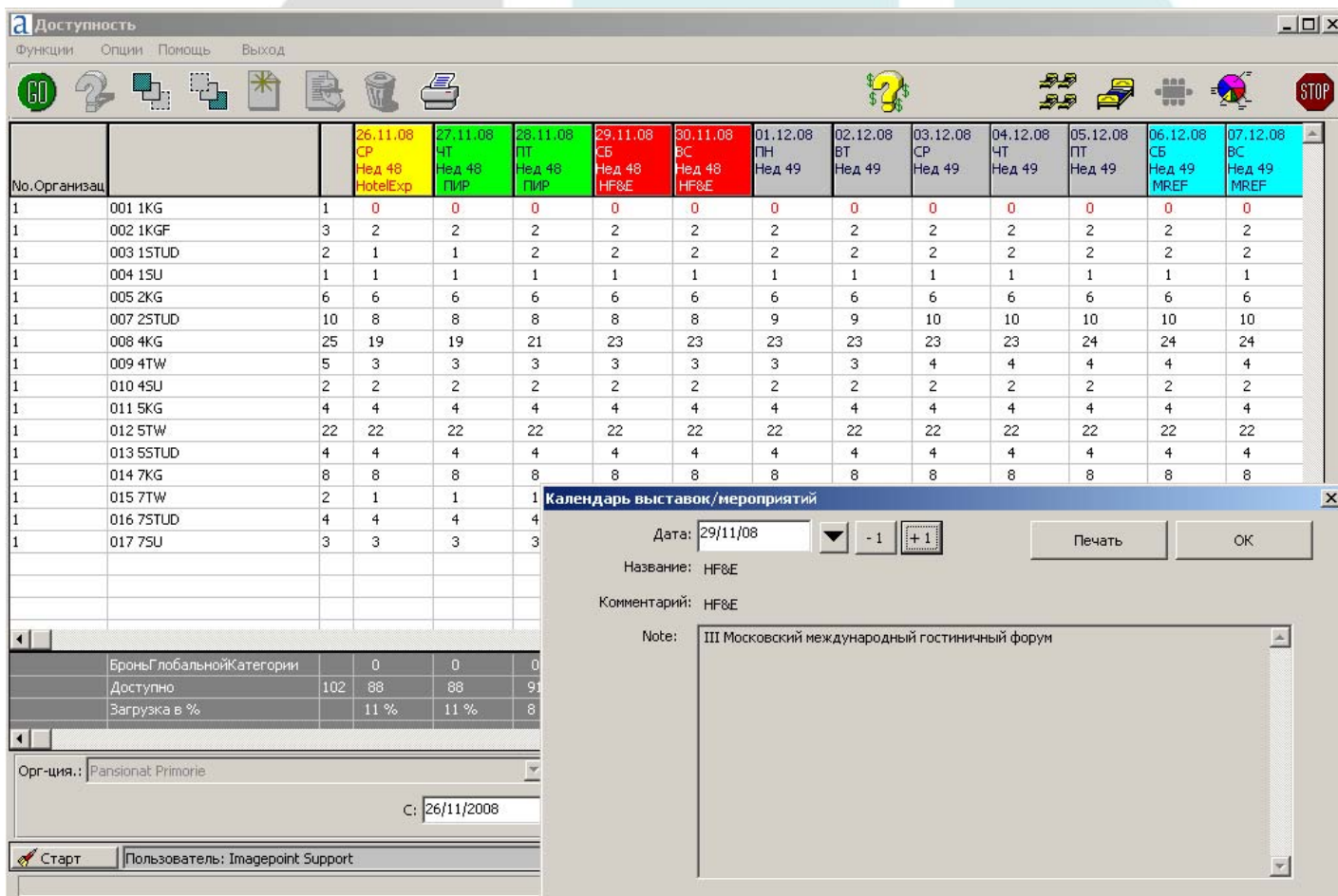
С даты: 28.10.2008 по дату: 27.11.2008 Выбрать

ОБЩАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ: -4,893,822,75

Номер счёта: 0 xty Поиск

Учет телефонных звонков, календарь выставок и мероприятий

- Управление телефонными линиями для гостей и групп
- Управление телефонными линиями гостевых номеров, офисов и служебных помещений
- Выставление побудок для гостей и групп по расписанию или на заданную дату и время
- Ведение телефонной книги
- Календарь выставок и событий для каждого отдела гостиницы и пользователя системы
- Внесение заметок для каждого отдела гостиницы и пользователя



The screenshot shows the 'Доступность' (Availability) window in the Amadeus FO system. The main window displays a calendar grid with columns for dates from 26.11.08 to 07.12.08. The grid shows availability counts for various organizational units (e.g., 001 1KG, 002 1KGF, etc.). A modal window titled 'Календарь выставок/мероприятий' (Calendar of Exhibitions/Events) is open, showing details for an event on 29/11/08. The event name is 'HF&E' and the note is 'III Московский международный гостиничный форум'. The modal also includes fields for 'Дата' (Date), 'Название' (Name), 'Комментарий' (Comment), and 'Note', along with navigation buttons (-1, +1) and 'Печать' (Print) and 'ОК' (OK) buttons.

No. Организаци		26.11.08 СР Нед 48 HotelExp	27.11.08 ЧТ Нед 48 ПИР	28.11.08 ПТ Нед 48 ПИР	29.11.08 СБ Нед 48 HF&E	30.11.08 ВС Нед 48 HF&E	01.12.08 ПН Нед 49	02.12.08 ВТ Нед 49	03.12.08 СР Нед 49	04.12.08 ЧТ Нед 49	05.12.08 ПТ Нед 49	06.12.08 СБ Нед 49 MREF	07.12.08 ВС Нед 49 MREF
1	001 1KG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	002 1KGF	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	003 1STUD	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	004 1SU	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	005 2KG	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1	007 2STUD	10	8	8	8	8	8	9	9	10	10	10	10
1	008 4KG	25	19	19	21	23	23	23	23	23	23	24	24
1	009 4TW	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1	010 4SU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	011 5KG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	012 5TW	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
1	013 5STUD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	014 7KG	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
1	015 7TW	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	016 7STUD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	017 7SU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Управление номерным фондом

- Отслеживание состояния номерного фонда
- Управление статусами комнат, в числе и через телефонный интерфейс
- Отчеты по заездам и выездам
- Управление комнатами «на ремонте»
- Отчет по распределению горничных
- Печать индивидуальных отчетов распределения по номерам для горничных
- Формирование нарядов для горничных

Обзор статуса комнат

Функции Программа Помощь Выход

GO ? [Icons]

Этаж	Комн	КатМин	Ст	Статус
2	202	DLR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	203	DLR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	204	DLR	0	Свободная/Чистая(СЧ)
2	205	JSR	5	Занята/Чистая(ЗЧ)
2	206	JSR	0	Свободная/Чистая(СЧ)
2	207	DLR	0	Свободная/Чистая(СЧ)
2	208	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	209	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	210	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	211	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	212	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	213	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	214	DLR	0	Свободная/Чистая(СЧ)
2	215	JSR	5	Занята/Чистая(ЗЧ)
2	216	JST	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	217	JSR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	218	CSR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
2	219	STR	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	301	DLT	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	302	DLT	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	303	SGL	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	304	DLT	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	305	DLT	0	Свободная/Чистая(СЧ)
3	306	DLT	0	Свободная/Чистая(СЧ)
3	307	JST	5	Занята/Чистая(ЗЧ)
3	308	JST	0	Свободная/Чистая(СЧ)
3	309	DLT	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	310	SGL	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	311	SGL	3	Должны выехать
3	312	SGL	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	313	SGL	4	Занята/Грязная(ЭГ)
3	314	SGL	4	Занята/Грязная(ЭГ)

Комн№:

Показать

Все

Свободная/Чистая(СЧ)

Свободная/Чистая/Не проверена

Свободная/Грязная (СГ)

Должны выехать

Занята/Грязная(ЭГ)

Занята/Чистая(ЗЧ)

Закрыто/на ремонте

Комната №: 202 Занята

Изменения Индив.

Изм. статус комнаты на

Чистая

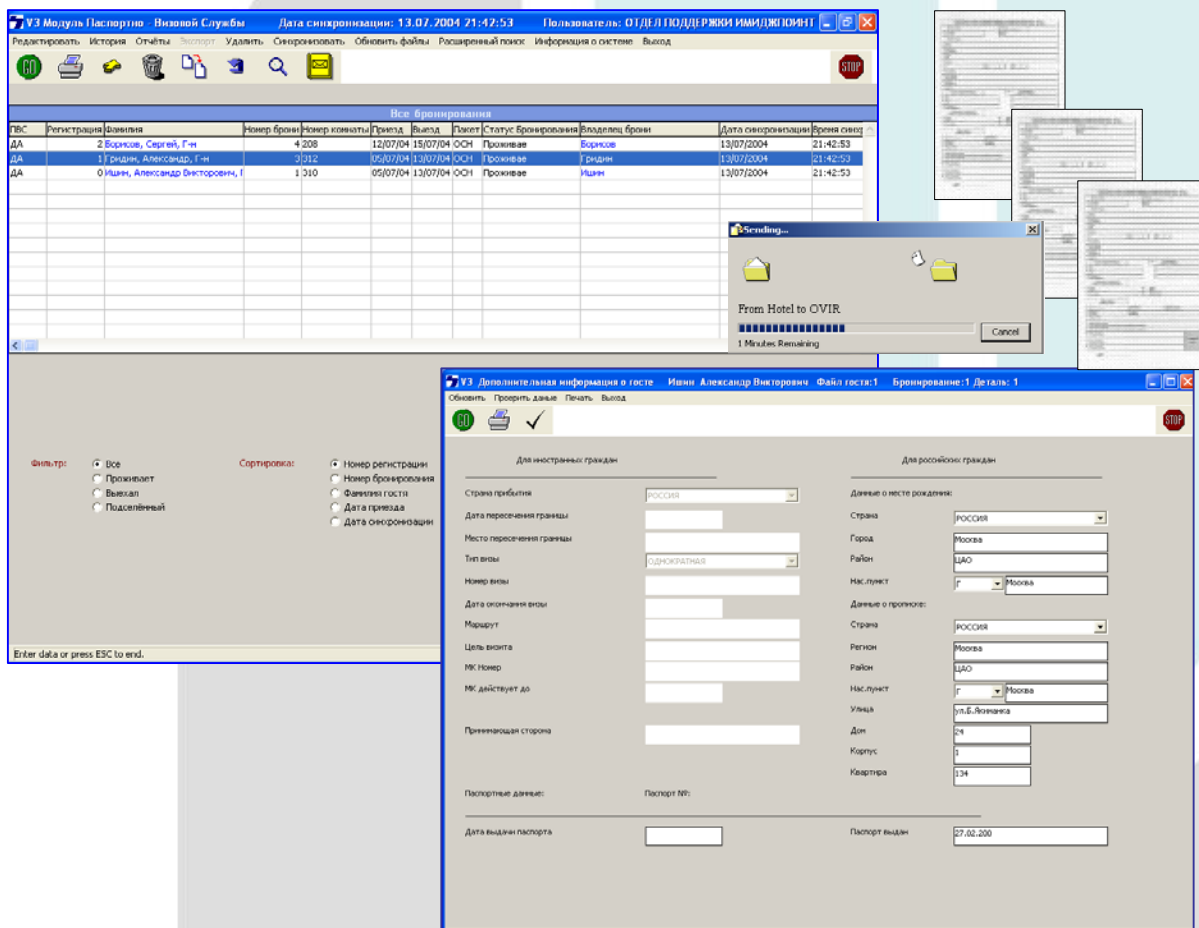
Свободная/Чистая/Не проверена

Грязная

На ремонте

Регистрация российских и иностранных граждан, автоматическое форматирование и выгрузка данных для паспортно-визовых служб

- Автоматический учет в журнале регистраций и учета иностранных граждан исключает необходимость в рукописном учете
- Автоматическое формирование и печать регистрационных карточек и анкет с использованием слияния документов в Microsoft Word
- Возможность гибко настраивать систему печати и выгрузки информации в соответствии со специфическими требованиями региональных паспортно-визовых служб
- Возможность автоматической отправки информации в паспортно-визовые службы по электронной почте



The screenshot displays the Amadeus FO system interface. At the top, a window titled 'V3 Модуль Паспортно-Визовый Службы' shows a synchronization date of 13.07.2004 21:42:53. Below this is a table listing registrations with columns for registration type, name, passport number, arrival/departure dates, status, and synchronization time.

ТВС	Регистрация	Фамилия	Номер брони	Номер комнаты	Приезд	Выезд	Пакет	Статус бронирования	Владелец брони	Дата синхронизации	Время sync
ДА	2	Борисов, Сергей, Г-н	4	208	12/07/04	15/07/04	ОСН	Прокиеве	Борисов	13/07/2004	21:42:53
ДА	1	Гридин, Александр, Г-н	3	012	05/07/04	13/07/04	ОСН	Прокиеве	Гридин	13/07/2004	21:42:53
ДА	0	Иван, Александр Викторович, Г	1	010	05/07/04	13/07/04	ОСН	Прокиеве	Иван	13/07/2004	21:42:53

A 'Sending...' dialog box is overlaid on the table, indicating data is being sent from 'Hotel to OVIR' with a progress bar and a 'Cancel' button.

Below the table, a window titled 'Дополнительная информация о госте' (Additional information about the guest) is open for 'Иван, Александр Викторович'. It contains two sections: 'Для иностранных граждан' (For foreign citizens) and 'Для российских граждан' (For Russian citizens). The Russian section is filled with details: Country of birth (RUSSIA), Date of crossing (empty), Type of visa (SINGLE-ENTRY), Date of visa expiration (empty), Itinerary (empty), Purpose of visit (empty), Passport number (empty), Valid until (empty), Issuing authority (empty), Passport number (empty), Date of passport issue (empty), Date of passport validity (empty), Country of origin (RUSSIA), City (Moscow), District (ЦАО), Region (Moscow), and Apartment (134).

Управление интерфейсами

- Система имеет интерфейсы со многими телефонными станциями, системами платного телевидения, системами контроля доступа, ресторанными системами, системами электронных мини-баров, системами управления доходами, бухгалтерскими системами, системами регистрации и отправки данных в для миграционного учета , а также с системами централизованного бронирования и системами GDS/IDS
- Все интерфейсные программы могут работать как на выделенном компьютере, так и в виде фоновых процессов на сервере. Таким образом, система не требует наличия выделенного интерфейсного компьютера

Системное окружение

- Современная архитектура клиент-сервер
 - Открытая архитектура позволяет работать системе Amadeus PMS на аппаратных платформах всех основных производителей. В качестве серверных операционных систем может использоваться как семейство UNIX(SCO UNIX, Unix ware, IBM AIX, SUN Solaris, Linux) так и Microsoft Windows 2000/2003 server
 - На рабочих станциях могут быть установлены операционные системы Microsoft Windows NT/2000/XP
 - Реляционная база данных PROGRESS языком SQL – наилучшая среди аналогов по критерию цена/качество
 - Самый мощный и универсальный генератор отчетов Crystal Reports
 - Объектно –ориентированный язык программирования Progress Pro Vision 4GL и C++ OLE интерфейс для взаимодействия с MS Word, MS Outlook и Crystal Reports
- 