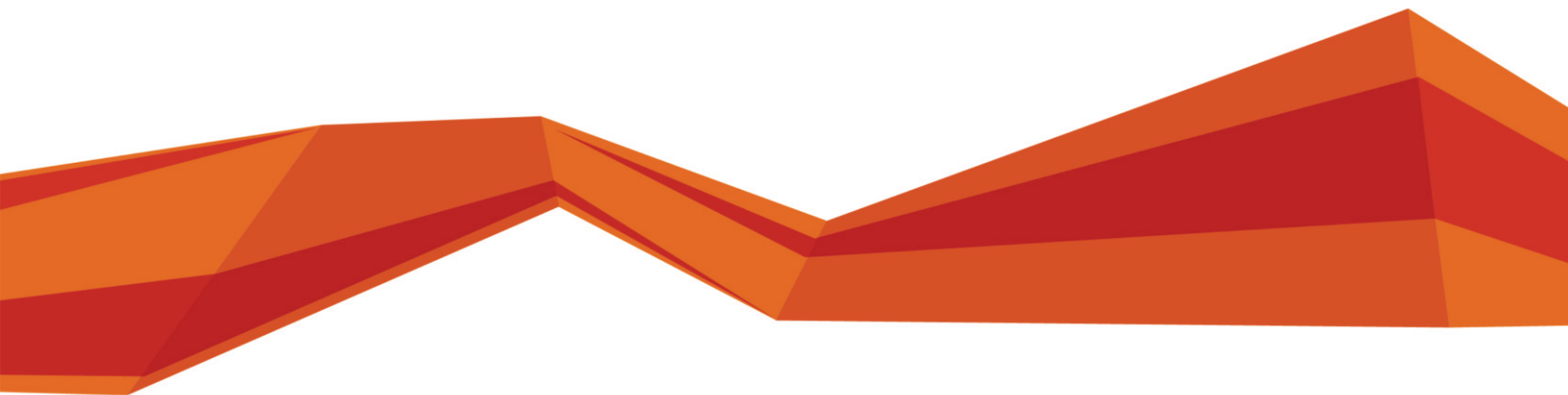




connectum

Телекоммуникационные и IT-решения
для гостиничного бизнеса

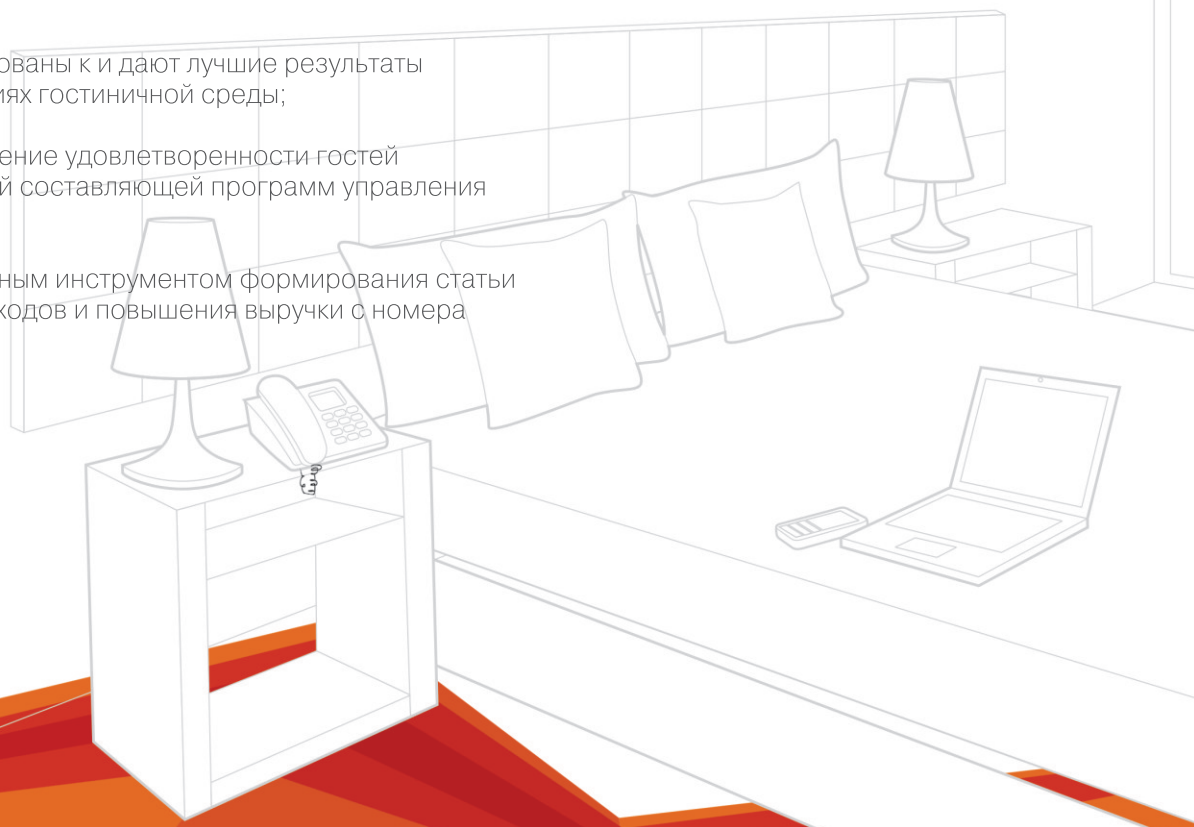


Кто мы

Connectum – компания, соединяющая IT, телекоммуникации и индустрию гостеприимства. Наша команда объединяет практикующих экспертов в области телекоммуникаций, которые работают в контексте гостиничного бизнеса.

Мы создаём, внедряем и обеспечиваем поддержку решений и услуг, которые:

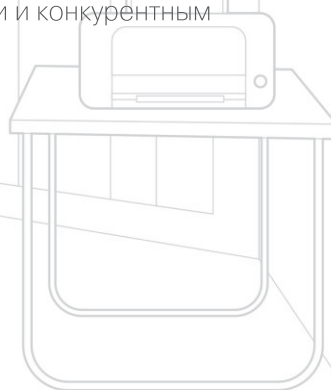
- полностью адаптированы к и дают лучшие результаты при работе в условиях гостиничной среды;
- работают на повышение удовлетворенности гостей и могут стать важной составляющей программ управления лояльностью;
- являются эффективным инструментом формирования статьи дополнительных доходов и повышения выручки с номера (RevPAR).



Профиль

Мы помогаем:

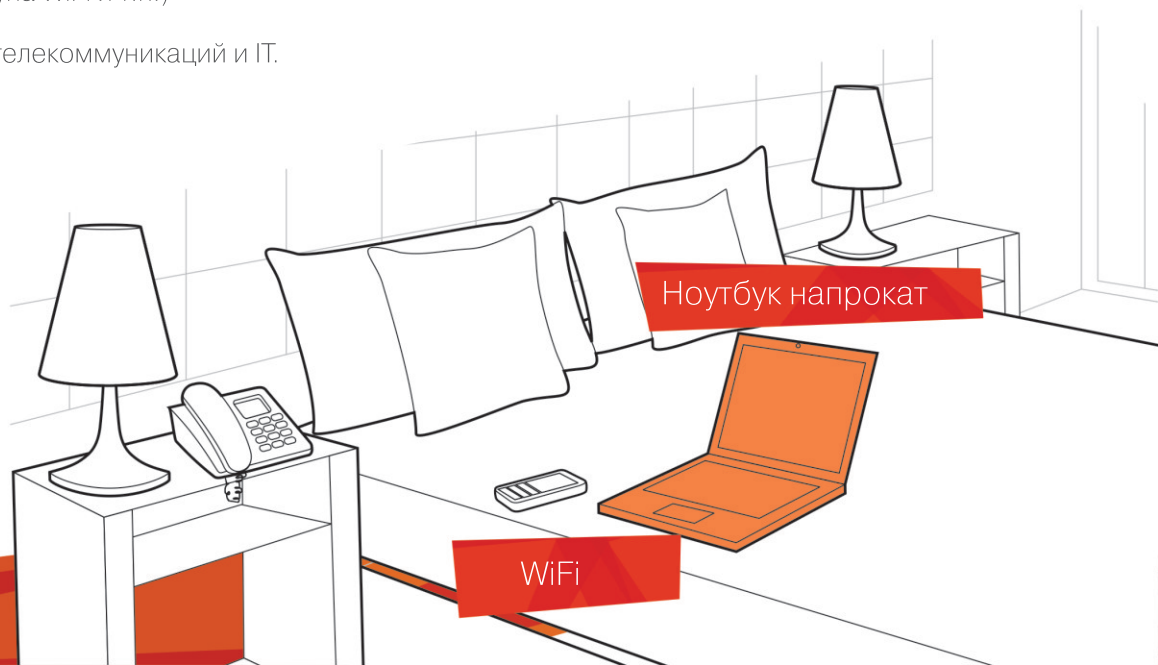
- новым гостиницам – построить всю телекоммуникационную инфраструктуру и внедрить соответствующие услуги для гостей;
- уже работающим гостиницам – оптимизировать, модернизировать и эксплуатировать телекоммуникационную инфраструктуру, расширять портфолио услуг, обеспечивать техническую поддержку гостям;
- любым гостиницам – разработать и внедрить стратегию, при которой телекоммуникационные, мультимедийные и IT-услуги становятся её неотъемлемыми элементами и конкурентным преимуществом.



Услуги для гостиницы

Услуги Connectum для гостиницы позволяют снизить затраты на запуск новой или эксплуатацию существующей гостиницы.

- Строительство проводных и беспроводных сетей.
- Организация каналов доступа в Интернет.
- Внедрение услуг фиксированной и мобильной связи.
- Интеграция существующих IT- и телекоммуникационных систем с PMS для обеспечения биллинга.
- Поставка, в том числе на условиях лизинга, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования (телевизоров, приставок, телефонов, точек доступа WiFi и т.п.)
- Консалтинг в области телекоммуникаций и IT.

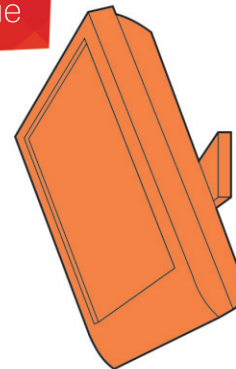


Услуги для постояльцев

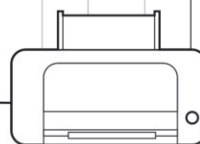
Услуги для постояльцев помогают повысить лояльность гостей и доходы гостиницы.

- Проводной доступ в Интернет
- Беспроводной доступ в Интернет - WiFi
- Платное ТВ и фильмы.
- Стационарная и мобильная телефонная связь.
- Телефоны и ноутбуки напрокат.
- SIM-карты напрокат с активированными услугами голосовой связи и передачи данных.
- Печать документов без установки драйверов.
- Необслуживаемая бизнес-зона (компьютеры с Windows и всем необходимым программным обеспечением).
- Двухязычная служба поддержки (24x7x365).

Телевидение



Платное кино



Преимущества

1. **Единый поставщик для всех услуг.** Возможность передать на аутсорсинг одной компании организацию и поддержку всех телекоммуникационных услуг.
2. **Увеличение RevPAR.** Телекоммуникационные услуги могут быть третьей по прибыльности статьёй дохода (после размещения и F&B) и увеличить RevPAR.
3. **Лояльность гостей.** Усиление лояльности гостей благодаря удобству и адаптированности услуг к условиям эксплуатации в гостинице.
4. **Имидж бизнес-отеля.** Внедрение расширенного портфолио бизнес-ориентированных услуг привлечет больше бизнес-клиентов и позволит увеличить тарифы на размещение.
5. **Сокращение капитальных затрат.** Connectum может частично, а в ряде случаев — полностью, финансировать строительство всей необходимой телекоммуникационной инфраструктуры внутри гостиницы, сокращая CAPEX проекта в области гостиничного бизнеса.
6. **Сокращение операционных расходов.** Более низкие тарифы на телекоммуникационные услуги сократят OPEX гостиницы.



Особенности

1. Мы работаем в любом регионе РФ.
 - Наша служба поддержки круглосуточно доступна по бесплатному федеральному номеру 8-800-200-9499, что обеспечивает поддержку пользователей вне зависимости от часового пояса.
 - Мы не привязаны к собственной сети. Для организации каналов доступа в интернет Connectum может сотрудничать с любым местным оператором.
2. Мы реализуем проекты любого масштаба: как для небольших отелей, так и для сетевых гостиничных комплексов высшей категории.
3. Мы можем быть полезны на любом этапе: при планировании (оценка ROI), строительстве (инвестирование и выполнение работ) нового объекта, а также при эксплуатации уже открытой гостиницы (увеличение RevPAR за счёт дополнительных услуг для гостей).

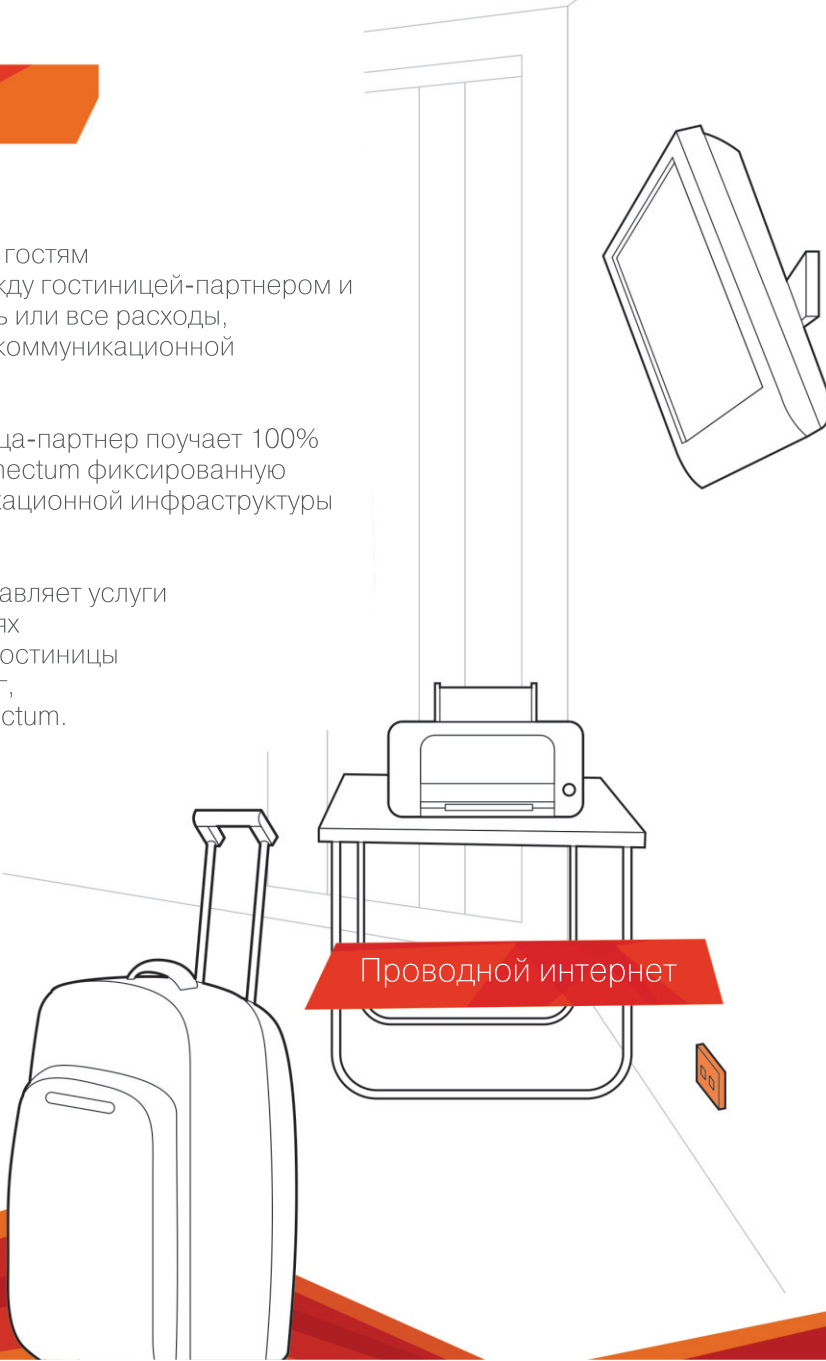
Удаленный
персональный принтер



Бизнес-модели

1. **Разделение выручки.** Выручка от реализации гостям телекоммуникационных услуг разделяется между гостиницей-партнером и Connectum, который может взять на себя часть или все расходы, связанные с организацией необходимой телекоммуникационной инфраструктуры или покупкой оборудования.
2. **Фиксированная абонентская плата.** Гостиница-партнер получает 100% выручки от услуг и ежемесячно отчисляет Connectum фиксированную сумму за техническую поддержку телекоммуникационной инфраструктуры и конечных пользователей (гостей).
3. **Гарантированный доход.** Connectum предоставляет услуги на территории гостиницы-партнера на условиях фиксированной ежемесячной платы в пользу гостиницы (гарантированный доход). Вся выручка от услуг, вне зависимости от её объёма, отходит Connectum.

Мы готовы обсуждать специальные условия для каждого проекта в отдельности



Проводной интернет

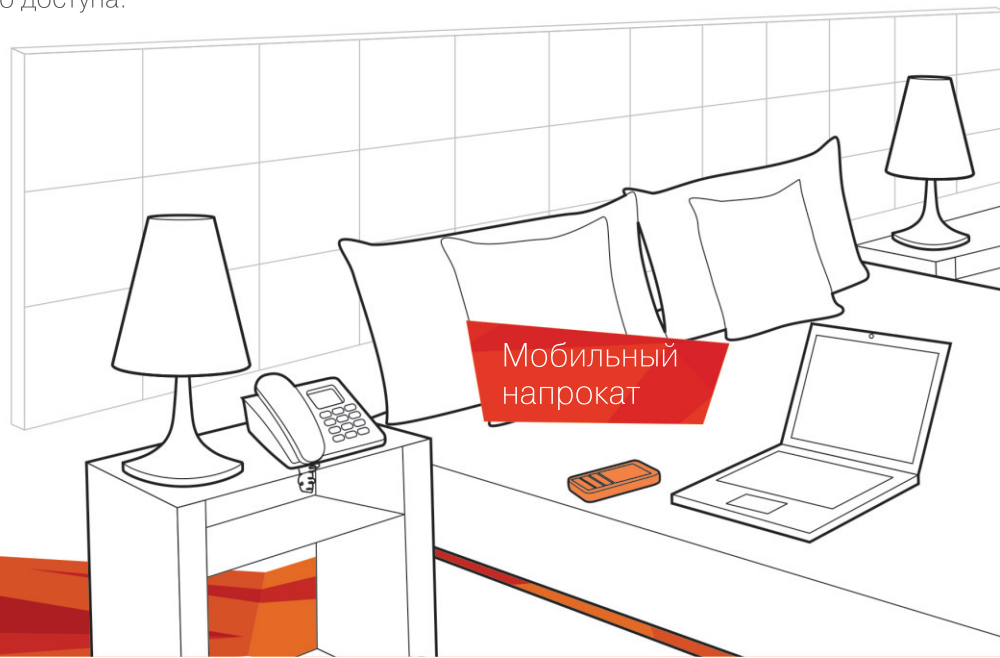
Проекты

Сеть Maxima Hotels 3+*

- Maxima Hotels Zarya, 192 номера
- Maxima Hotels Panorama, 123 номера
- Maxima Hotels Irbis, 96 номеров
- Maxima Hotels Slavia, 100 номеров
- Запуск системы контроля доступа, авторизации и биллинга для повышения качества услуги доступа в интернет
- Разработка интерфейса для интеграции с PMS Amadeus
- Обеспечение круглосуточной поддержки

Le Meridien Moscow Country Club

- Загородный клуб класса 5*, UK Starwood
- Запуск системы контроля доступа, авторизации и биллинга для обеспечения тарифицируемого доступа.
- Интеграция с PMS Opera





Россия, Москва,
Хорошевское шоссе, д. 32А

+7 (495) 988-1645,
s.itkind@connectum.ru

connectum.ru

